



DOCENTE: Luz Elena Cervantes Monroy.

ALUMNA : Nancy Carolina Montoya Hernández.

MATERIA : Técnicas de la entrevista.

TEMA: Unidad III y IV

CARRERA : Psicología.

CUATRIMESTRE: Cuarto.

FECHA DE ENTREGA : 02/12/2024.

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, CHIAPAS .

BIOGRAFÍA: antología U.D.S técnicas de la entrevista, edición 2024-unidad IIIyIV. Pag: 76-151.

# ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

### 3.1. EXAMEN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Se trata del ambiente material, social, familiar y profesional, en el cual se mueve. Es muy importante determinarlo con precisión porque es inútil intentar comprender al individuo si no se conocen los hechos que determinan, en parte, su comportamiento actual.



1

### POR ENDE

Algunas de las preguntas frecuentes referentes a los antecedentes personales y situación actuales que pueden realizarse por ejemplo en una entrevista de trabajo son las siguientes:

¿Qué influencia tuvo su niñez en la clase de persona que es hoy?

Ha tenido de acumular una reserva financiera (ahorros, seguro de vida, etc.)?



2

### 3.2. FASE INDAGATORIA EN LA BÚSQUEDA DE RESULTADOS.

El sujeto efectúa una retrospectiva para hacerse entender; el psicólogo trata de hallar coherencia y significados, en función de conceptos psicológicos.

Puede decirse que los acontecimientos de la vida del sujeto se ordenan y determinan recíprocamente de manera significativa para él.



3

### POR EL CONTRARIO

Se considera los conceptos psicológicos como hipótesis que deben ser verificadas y si es bastante competente como para darse cuenta del valor relativo de esos conceptos, podrá orientar la entrevista buscando todas las situaciones de la vida del sujeto que permitan ya sea verificar, ya desechar esas hipótesis.



4

### 3.3. HISTORIA DEL DESARROLLO PERSONAL COMO MARCO DE REFERENCIA

El concepto no se limita a la autoayuda, sino que también incluye actividades formales e informales para el desarrollo de otros en papeles tales como maestro, guía, administrador, orientador vocacional o mentor.

Cuando el desarrollo personal se lleva a cabo en el contexto de instituciones, se refiere a los métodos, programas, herramientas, técnicas y sistemas de evaluación, que apoyan el desarrollo humano a nivel individual.



5

# ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

## LA ANAMNESIS

Implica recolectar datos, hechos del pasado del paciente contados por él mismo, para recuperar los datos sintomáticos significativos y formar el diagnóstico psicopatológico lo más nítido posible en cuanto a su evolución idiopática.

1



## GESTALT

Nos enseña a entender y comprender que los participantes de una entrevista —entrevistador y entrevistado— forman un todo y consideramos su interrelación, su comportamiento, como una unidad. La topología estudia el campo psicológico y sus leyes, así como el enfoque en cada momento y situación. El conductismo aporta la observación del comportamiento.

La capacidad que el consultante tenga para hacer o no consciente el motivo latente durante la entrevista, es un indicador de un buen o mal pronóstico. Según Bleger, el entrevistador debe tratar que el campo se estructure en su mayor parte por las variables de la personalidad del entrevistado.

2



## 3.4. UTILIDAD Y USOS EN EL MANEJO DE SILENCIOS

Se pueden presentar varios tipos de silencio: paranoide, depresivo, confusional, fóbico, de insight, etc. La actitud de quien lo expresa, así como las circunstancias en que aparecen, ayuda a identificarlos para poder operar de forma adecuada.

El silencio genera ansiedad, tanto en el entrevistador como en el entrevistado.

3



## BLEGER

Considera que la ansiedad es una señal que nos indica el desarrollo de la entrevista y se debe estar alerta ante ella.

### conceptos de Valencia Contxa Perpiñá

- El silencio es una forma de comunicación, y por tanto informativa.
- El entrevistador debe saber manejar también este tipo de información.
- Cuando el entrevistador primerizo se sienta incómodo en los momentos de silencio, lo que puede hacer es tratar de relajarse y utilizar sus habilidades de escucha activa.
- Los silencios favorecen la reflexión y elaboración del entrevistado.

4



## 3.5. LA UTILIDAD Y USOS DE LAS PALABRAS

Cuando comunicamos, solo el 7% es comunicación verbal, expresamos mediante las palabras. El 93% proviene de la comunicación no verbal (55% lenguaje corporal y 38% voz), sin uso de las palabras, lo que no se dice.

**Retoma el Lenguaje del Paciente:** Pon especial cuidado en usar palabras que el paciente pueda comprender. Escucha su

Si un paciente titubea o parece no saber cómo continuar, puedes quitarle cierta presión dándole la confianza de que —está bien que vayamos a su ritmo; así, en verdad puedo comprender lo que usted está experimentando.

5



# ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

## 3.6. LA COMUNICACIÓN HUMANA Y SUS CARACTERÍSTICAS

Comunicar significa poner en común, participar, entrar en una relación de intercambio de pensamientos, de emociones; implica una relación bidireccional y recíproca (Ibáñez, 2010).

- Es imposible no comunicarse.
- Toda comunicación tiene un nivel de contenido (referencial) y un nivel relacional (conativo e intencional).
- La naturaleza de una relación depende de las secuencias de puntuación de las comunicaciones establecidas por los comunicantes



1

## ELEMENTOS Y RED DE COMUNICACIÓN

**Emisor:** quien toma la iniciativa de comunicar.  
**Receptor:** a quien va dirigido el mensaje.  
**Mensaje:** núcleo de información.  
**Código:** conjunto de normas y símbolos que sirven para transmitir el mensaje.  
**Canal:** medio a través del cual se emite el mensaje (auditivo/visual).  
**Contexto:** situación en que se desarrolla la comunicación. Determina  
**Ruido:** alteraciones que se producen durante la transmisión del mensaje.  
**Filtros:** interferencias, barreras mentales, del emisor o del receptor, originadas por sus experiencias.  
**Retroalimentación:** conjunto de informaciones que obtenemos de la propia comunicación y nos permiten evaluar.



2

## 3.7. LA COMUNICACIÓN VERBAL

El lenguaje es un código mediante el cual el material cognitivo (conocimiento) que se desea transmitir es codificado por el emisor y la información resultante es decodificada por el receptor.

### QUINÉSICA

: Todo tipo de movimiento corporal, gestos, expresiones faciales, contacto ocular y postura.

**PARALINGÜÍSTICA:** La manera de decir el mensaje verbal.

**PROXÉMICA:** Uso del espacio personal y social, es decir, la distancia interpersonal, la manera de sentarse, la forma de disponer la habitación, etc.



3

## 3.8 LA COMUNICACIÓN NO VERBAL.

La comunicación no verbal, aquella que trasciende la palabra hablada o escrita, afecta más al cómo se dice que a lo que se dice. Es más espontánea y más difícil de controlar conscientemente, y éste es un principio válido tanto para el entrevistado como para el entrevistador.



4

## COMPONENTES IMPORTANTES DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

- Expresión facial (Dm). Postura corporal. Gestos.  
Distancia interpersonal. Respostas y entablar para lingüísticas.

### Facilitan:

- Contacto ocular frecuente
- Cuerpo orientado hacia al entrevistador
- Acercarse torso vertical
- Adecuada volumen
- Administrar los silencios.

- **Dificultan:**
- contacto ocular frecuente.
- Posición del cuerpo en 45°
- Hacer el cuerpo hacia a tras.

La comunicación no verbal tiene al menos seis maneras de relacionarse con la verbal.

- repetición
- Ca traducción
- sustitución
- complementación
- articulación
- regulación

5





# ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

## 3.9. RESISTENCIA

Es decir, resistirse puede significar oponerse a algo que produzca un cambio en su vida.  
—Resistencia significa oposición. Todas las fuerzas que dentro del paciente se oponen a los procedimientos y análisis.

1



### RESISTENCIAS MÁS COMUNES GREENSON (2001)

- A) El sujeto calla. Ésta es la forma más común de resistencia.
- B) El sujeto no siente deseos de hablar.
- C) Ausencia de afecto al hablar.
- D) La postura del sujeto.
- E) Fijación en el tiempo.
- F) Fijación en acontecimientos de escasa importancia.
- G) Evitar temas.
- H) Rigideces.
- I) El aburrimiento.
- J) La actuación.
- K) El sujeto considera que no es necesaria la entrevista.
- L) El sujeto se olvida de las citas.

2



## 3.10. TRANSFERENCIA.

De acuerdo con la teoría psicoanalítica este fenómeno ocurre de manera completamente natural en las relaciones entre seres humanos y —se producen en todos los pacientes que reciben psicoterapia.

Entendemos por transferencia un género especial de relación respecto de una persona; es

3



### ELEMENTOS DE GREENSON

- a) Impropiiedad.
- b) Intensidad.
- c) Ambivalencia.
- d) Los caprichos.
- e) La tenacidad.

Las transferencias pueden clasificarse en dos formas:

- a) Las transferencias positivas
- b) Las transferencias negativas

4



## 3.11. CONTRATRANSFERENCIA.

La contratransferencia sería el conjunto de actitudes, sentimientos y pensamientos que experimenta el terapeuta en relación con el paciente.

El análisis de las transferencias debe capacitar a los aspirantes a entrevistadores

5



# ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

## 3.12. MECANISMOS DE DEFENSA

Existen muchos mecanismos de este tipo:

- a) Represión.
- b) Regresión.
- c) Desplazamiento.
- d) Racionalización.
- e) Negación.
- f) Proyección.

1



### MECANISMOS DE DEFENSA

- g) Sublimación. Es encontrar salidas inofensivas para la tensión asociada con las necesidades frustradas refinando los impulsos primitivos.
- h) Identificación. El deseo inconsciente de ser otro, de parecerse a otro o de tener las cualidades de otro.
- i) Formación reactiva. El sujeto percibe un conflicto entre un impulso que experimenta y su expresión comportamental.
- j) Fantasía. Cuando hay cosas que no podemos hacer, o cuando nuestra vida no es lo que quisiéramos.

2



## 3.13. ANSIEDAD

Freud describió que la ansiedad surge de situaciones en que el sujeto no puede manejar la tensión. Pero también realizó una clasificación de la ansiedad, de la cual se distinguen las siguientes más generales.

Surge un miedo a partir del medio, del exterior. La causa del miedo se debe a un peligro

3



### TIPOS DE ANSIEDAD

#### Ansiedad neurótica:

A diferencia de la ansiedad objetiva, el miedo que surge en la ansiedad neurótica no está

**Ansiedad moral:** A diferencia de la ansiedad neurótica, aquí el miedo surge por las demandas del super yo, y es percibido como autodesprecio, culpa, deseos de castigo, y en algunos casos se da la depresión.

4



## 3.14. CATARSIS

Las catarsis son fenómenos comunes en la entrevista psicológica, surgen en ocasiones de manera espontánea como consecuencia de la relación interpersonal que se construye entre el entrevistador y entrevistado. Los entrevistadores deben estar atentos a ella.

5



# ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

## 3.15. ÉTICA PROFESIONAL EN LA ENTREVISTA.

Sócrates (470-399 a. C.) relacionaba el bien con la obtención de crecimiento y el autoconocimiento al cual el hombre podía aspirar como el bien más alto del universo, a partir del cual le fuera posible medir su plenitud y autorrealización.

Para Aristóteles (336 a. C.) el mejor bien que el hombre puede conseguir es la autorrealización.

1



### CONCEPTOS

#### Etimología de la Ética.

En su raíz etimológica la palabra ética, proviene de ethos, que significa comportamiento o costumbre y se conoce como el conjunto de principios o pautas de la conducta humana.

#### Código Ético del Psicólogo Educativo.

Este profesional tiene la responsabilidad de velar porque los alumnos estén recibiendo la

#### Principios Éticos de un Psicólogo Educativo.

01 Identificar rápida y oportunamente los problemas de aprendizajes.  
02 Diagnosticar con justicia si los docentes están teniendo o no una buena transmisión de conocimientos.

2



## 4.1. LA ENTREVISTA EN EL ÁREA EDUCATIVA.

**EDUCATIVO Y VOCACIONAL:** es el profesional de la psicología cuyo objetivo de trabajo es la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones.

La psicología educativa, como área aplicada de la psicología, utiliza los métodos generales de ésta para la evaluación, el diagnóstico, la intervención, el seguimiento, la evaluación final y la valoración, con la toma de decisiones que se derive de ella.

3



### PROPÓSITOS DE LA ENTREVISTA

- Obtener datos acerca de la personalidad y de la conducta de los niños o adolescentes.
- Proporcionarles información.
- Ayudar a corregir hábitos y actitudes.
- Orientación vocacional.
- Apoyo para la resolución de problemas psicológicos y/o emocionales.

4



## 4.2. ÁMBITOS DE ACTUACIÓN Y USUARIOS.

Los siete ámbitos principales de actuación son los siguientes:

- Orientación educativa y profesional.
- Escuelas para padres.
- Investigación educativa.
- Diagnósticos de intervención educativa escolar.
- Asesoría clínica-educativa (problemas de aprendizaje).
- Análisis y diseño curricular.
- Capacitación docente.

5





# LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

## ASPECTOS IMPORTANTES

Por otra parte, los principales usuarios de este tipo de entrevistas son, por la institución educativa, los profesores, tutores y orientadores, y, por parte del alumno, él mismo y sus padres otutores legales.

Todo el mundo está de acuerdo en que la comunicación entre los profesores y las familias tendría que ser fluida y basada en el respeto y en la mutua confianza.

1



## 4.3. LA ENTREVISTA LABORAL.

**Definición y Objetivos**  
Podemos definir la entrevista de selección como un proceso de comunicación preparado que se desarrolla cara a cara entre los entrevistadores (o el entrevistador) y el candidato aspirante al puesto, más o menos estructurado, de carácter bidireccional y en el que se comparte información relevante para ocupar un puesto de trabajo determinado.

- Entrevista de selección virtual: realizada a través de videoconferencia u otras.

- Assessment Center (centro de evaluación): se evalúa a varios candidatos a la vez.

2



## 4.4. ÁMBITOS DE ACTUACIÓN Y USUARIOS

En este ámbito entran en juego valores de la cultura organizacional propia, la responsabilidad social corporativa y aspectos éticos y legales. Como principio general, la política de selección de cualquier organización debería basarse en elementos como la transparencia, la publicidad de criterios, siendo estos conocidos por todos los interesados, y la igualdad de oportunidades, evitando la discriminación para el empleo y desarrollando un reclutamiento universal coherente.

3



## TÉCNICAS DE SELECCIÓN

1. Elaboración de perfiles de puestos y de requisitos.
2. Técnicas de selección (entrevistas, pruebas de conocimientos, tests psicométricos, técnicas de simulación, tests de personalidad).
3. Informe de selección.
4. Toma de decisiones de selección.
5. Integración.

4



## ESTRUCTURA PARA LA SELECCIÓN

- Empresas de trabajo temporal: especializadas en puestos de nivel bajo, incluso contratan directamente al trabajador, generalmente para períodos de corta duración en el puesto.
- Consultoras de selección de personal: fundamentalmente para profesionales motivados por el cambio y que se dirigen de manera voluntaria e interesada a la organización.
- Headhunting (cazatalentos): tipo especial de consultoras para puestos directivos que contactan directamente con el profesional.

5





# LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

### 4.5. EXPERIENCIA PROFESIONAL.

Este apartado es el más importante en cualquier selección de personal. En el caso de que exista experiencia profesional, no es necesario detenerse exhaustivamente en el apartado de formación, ya que los datos de la experiencia laboral pueden aportar indicadores más fiables de éxito en el nuevo puesto.



1

### 4.6. LA ENTREVISTA SOCIAL.

El objetivo principal de la entrevista es conseguir información para poder comprender las perspectivas que tienen las personas entrevistadas acerca de sus vidas y/o creencias, a través de un diálogo dirigido por el investigador.

Dependiendo de las características, las entrevistas pueden llevarse a cabo de diferentes maneras:

- Semi-estructuradas, no estructuradas, individuales y grupales.

La resolución del caso en sí no tiene importancia. Lo que el seleccionador valora es el desenvolvimiento de cada uno en grupo: la postura que adoptó (líder, conciliador, organizador, etc.), el modo como se enfrentó la situación y cómo trató de resolverla.



2

### 4.7. LA ENTREVISTA DE CAMPO.

La técnica de investigación de campo se divide en dos clases:

- a) La observación o la exploración del terreno, que consiste en contacto directo con el objeto de estudio.
- b) La entrevista, (la encuesta) que consiste en el acopio de testimonios, orales o escritos, de personas vivas.

Las entrevistas remotas (vía satélite, teleconferencias, vía telefónica) son cada día más utilizadas, presentan algunos beneficios, como bajo costo y acceso sencillo, con alcances internacionales o simplemente remotas.



3

### 4.8. LA ENTREVISTA CLÍNICA

**Objetivos:**

1. Analizar los aspectos fundamentales de la alianza terapéutica, requisito básico para el éxito de cualquier entrevista terapéutica.
2. Examinar los elementos esenciales de la entrevista terapéutica según los principales modelos o enfoques de psicoterapia.
3. Exponer las fases que configuran la entrevista terapéutica, así como sus respectivos objetivos, tareas, técnicas y habilidades necesarias.



4

### FUNCIONES DE LA COMUNICACION

- Propiciar la construcción de una relación terapéutica cuyos componentes básicos sean el respeto y la confianza mutuos.
- Facilitar que el terapeuta recabe información sobre los síntomas, experiencias y expectativas del paciente para establecer un diagnóstico y plan de tratamiento.
- Proporcionar información al paciente para que éste comprenda su(s) problema(s) y el tratamiento que se le ofrece.
- Promover la participación del paciente en la toma de decisiones a lo largo del proceso terapéutico.
- Apoyar e implementar comportamientos relacionados con el tratamiento.
- Permitir la expresión y la exploración de las emociones en un ambiente de confianza y seguridad.

5



# LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

## 4.9. INFORME DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL.

Schafer (citado en Verthelyi, R. F. 1989): propone 6 criterios básicos que pueden servir como guías para incrementar la validez de la interpretación y la coherencia en la presentación de un informe.

1. Debe haber suficiente evidencia para la interpretación.
2. La profundidad de la interpretación debe ser apropiada al material.
3. Debe especificarse la forma manifiesta de la tendencia interpretada.
4. Debe hacerse una estimación respecto a la intensidad de la tendencia interpretada.
5. Debe asignarse a la tendencia una posición jerárquica.
6. Debe especificarse tanto los aspectos adaptativos como los patológicos de la tendencia interpretada.

1



### ELEMENTOS A CONSIDERARSE POR SATTER

- Información de identificación.
- Instrumentos de evaluación.
- Razón para la canalización.
- Información sobre antecedentes.
- Observaciones durante la valoración.
- Resultados de la evaluación e impresiones clínicas.
  - Confiabilidad y validez.
- Pautas para informar los resultados de una prueba.
  - Intervalos de confianza.
- Impresiones clínicas y diagnósticas.
- Organización de la sección de resultados de la evaluación e impresiones clínicas.
  - Recomendaciones.
  - Resumen.
  - Firmas.

2



### ELEMENTOS DEL REPORTE PSICOLÓGICO

Ficha de identificación, objetivos del reporte psicológico, Descripción del paciente, observaciones y comentarios, Antecedentes, Resultados e interpretación de las técnicas empleadas, Aspectos intelectuales, Indicadores en entrevista, Área perceptomotora, Indicadores en la entrevista, Área afectiva.

- Datos de identificación del entrevistador.
1. Datos generales del entrevistado.
  2. Explicación de cómo y por qué surgió la entrevista, indicando las expectativas del entrevistado.
  3. Contexto y circunstancia en el que se desarrolló la entrevista.
  4. Transcripción de la entrevista.
  5. Interpretación de la entrevista.

3



## 4.10. INFORME DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL Y FAMILIAR

1. Datos sobre el alumno en su contexto familiar Características personales y relaciones sociales\* grados de autonomía, juego y ocio, Salud y otras intervenciones extraescolares, actividades y hábitos en los estudios.
2. Grado de aceptación y utilización de adecuaciones de acceso para las

\* estructura familiar, relaciones familiares, valores predominantemente, vida cotidiana y ocio, Actitud ante las necesidades especiales del hijo, relación familia-escuela.

3. Datos sobre el entorno social que favorecen o dificultan.

\*grupos de referencia del contexto escolar y familiar.

4



## 4.11. INTEGRACIÓN DE LOS DATOS EN EL EXPEDIENTE PSICOLÓGICO.

1. Datos personales en general.
2. Profesionales que han intervenido.
3. Motivo de la valoración.
4. Procedimiento de valoración.
5. Historia personal del sujeto.
6. Aspectos socio-familiares.
7. Resultados e interpretación de las pruebas.
8. Síntesis diagnóstica.
9. Modalidad educativa recomendada.
10. Orientaciones.

5

