



**ACTIVIDAD DE PLATAFORMA**

**SUPER NOTA**

**LA ENTREVISTA, ETAPAS Y COMPONENTES**

**PROFESOR:** LUZ ELENA CERVANTES MONROY

**ALUMNA:** MARIANA ESMERALDA CAÑAVERAL GONZALEZ

**ASIGNATURA:** TECNICAS DE LA ENTREVISTA

**LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**

**4TO CUATRIMESTRE**

**FECHA DE ENTREGA:** 10 DE DICIEMBRE DEL 2024

# La entrevista

El proceso de modernización y racionalización de las relaciones, impulsado por el desarrollo de las Ciencias Sociales y la prensa de masas, se considera el origen de la entrevista.

## Entrevista

La Entrevista es la comunicación interpersonal establecida entre investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el tema propuesto.

- **entrevistado:** idea o experiencia que transmitir
- **entrevistador:** dirige, domina el tema.

## ventajas y desventajas

- Eficaz para obtener dato, es mejor a lectura de respuestas escritas, oral y verbal, puedes observar el comportamiento del entrevistado.
- limitaciones de expresión oral, personas mienten, deforman o exageran respuestas, temas tabúes que producen rechazo al responder.

## preparacion de la entrevista

Es importante estandarizar las actividades con un protocolo para fortalecer la verificación del proceso y asegurar la autenticidad y posible transferibilidad del estudio.  
debe considerar el lunar de la entrevista, presentación, consentimiento informado, registro, finalizar y agradecimiento al entrevistador.

UDS  
antología técnicas de la entrevista, 2024

## funciones:

1. Obtener información de individuos y grupos.
2. Facilitar la recolección de información.
3. Influir sobre ciertos aspectos de la conducta de una persona o grupo
4. Es una técnica extremadamente flexible, capaz de adaptarse a cualquier condición, situación, personas

## MANEJO COMO TECNICA clasificación

- **estructuradas:** preguntas con anterioridad y estructura definida que se mantiene al ser realizada la cual puede limitar.
- **semiestructurada:** empieza con una pregunta que se adapta a las respuestas del entrevistado.
- **abierta:** se adapta mas a condicionantes de la conversacion investigativa

## desarrollo

En ambiente de dialogo, aceptación y empatía, tener capacidades comunicativas lenguaje sin mayor tecnicismo pero no muy coloquial.  
**espacio fisico:** ambiente tranquilo  
**consentimiento informado:** para que la persona conozca la realidad de su participación  
**equipo audiovisual:** buen funcionamiento de aparatos como videograbadora para registro  
**guion de la entrevista**



# La entrevista

El entrevistador debe tener una actitud atenta que favorezca el discurso y no influya en sus respuestas. Los silencios no deben ser incómodos, debe mantener un contacto visual, adecuada postura, expresión facial y distancia respetuosa.

## aplicación-fines u objetivos

### ASESORAMIENTO:

el entrevistado pide ayuda profesional para ubicarse, centrarse en alguna faceta, bien sea en relación con aspectos de la vida cotidiana.

### CLINICO:

cliente pide ayuda y consulta tiene que ver con la psicopatología y las alteraciones mentales.

### SELECCION:

consiste en encontrar el mejor candidato para un puesto de trabajo.

## Tipos de entrevista

### por objetivo

1. de investigación: responder una pregunta de investigación.
2. psicoeducativa: posible interferencia en el aprendizaje
3. orientación vocacional: asesorar para un trabajo, escuela o carrera.
4. clínico: funcionamiento de la personalidad
5. laboral: candidato a puesto laboral

### entrevista individual y familiar

El objetivo de la evaluación psicológica en educación es identificar las problemáticas del estudiante y distinguir conductas y condiciones contextuales y personales para orientar las intervenciones. elementos básicos.

**niños:** relación con sus padres con sus hermanos, relaciones en la escuela o gustos en referencia a juego

### UDS

antología técnicas de la entrevista, 2024

## 1 ENTREVISTA - ENCUESTA

La entrevista se lleva a cabo con preguntas abiertas y se aplica a una sola persona, permitiendo al investigador observar y recoger todos los datos relevantes.

Una encuesta implica solicitar a las personas información a través de un cuestionario, son un método de investigación y recopilación de datos utilizados para obtener información de personas sobre diversos temas.

## Elementos

Entrevistador, entrevistado, mensaje, ruido, canal.

**entrevistador:** habilidades que le permiten escuchar eficazmente es la atención, percepción, concentración, retención.

**entrevistado :** Acevedo asegura 4 tipos de personalidades tímido, agresivo, manipulador y embustero

**padres:** datos generales, datos familiares, socioeconómicos, áreas de desarrollo psicológico.

**adolescentes:** datos generales, familiares, socioeconómicos, desarrollo escolar, personal sexualidad, área laboral.

**adultos:** datos generales, socioeconómicos, costumbres, vida familiar, sexualidad, desarrollo personal, área laboral.

# La entrevista

La entrevista consiste en obtención de información oral de parte de una persona (entrevistado) lograda por el entrevistador directamente, una entrevista es una conversación entre el investigador y una persona que responde a preguntas orientadas a obtener información

La entrevista permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad. Se considera una técnica muy completa. Mientras el investigador pregunta, acumulando respuestas objetivas, es capaz de captar sus opiniones, sensaciones y estados de ánimo

**Análisis Transaccional.** está relacionada con el establecimiento de contratos entre el terapeuta y el cliente, con transacciones que se establecen entre el entrevistador y el entrevistado, siguiendo los patrones de la teoría humanista.

**Teorías Motivacionales.** Uno de los temas recurrentes en psicología se refiere a averiguar cuáles son los motivos que inspiran los actos humanos, desde los más simples hasta los más extraordinarios.

## garantía científica

**Kanfer(1968):** se centraron en analizar cómo las verbalizaciones del entrevistador acaban por modelar las verbalizaciones de su entrevistado en cuestiones que tienen su interés como es la duración de las emisiones verbales, el tiempo de reacción en contestar o el tiempo de iniciativa en la verbalización o las interrupciones

UDS

antología técnicas de la entrevista, 2024

1

2

3

4

5

6

## Marco teórico de la entrevista

### teoría psicoanalista

Este método surge como consecuencia de la experimentación del mismo Freud. Originalmente usó la hipnosis como método terapéutico, lo cual le permitió percatarse de que, al recordar ciertos sucesos traumáticos en su vida y hablar de ello durante el trance hipnótico

### Métodos de recolección de datos

**primarios:** Esta información es específica, altamente auténtica y precisa, se divide en 2 cualitativos

**cuantitativos:** suelen usar herramientas estadísticas, son confiables y se usan para pronósticos largos.

**cuantitativos:** palabras, sonidos, sentimientos, emociones, colores y otros elementos que no son cuantificables(encuestas, sondeos, entrevista, cuestionarios)

**secundarios:** datos que se usan en el pasado, registros de salud, bibliotecas e internet

## ética de la entrevista

- velar por el buen uso de los datos
- objetivos de las preguntas claros
- Respeto, privacidad y confidencialidad, consentimiento informado.
- límites profesionales, imparcialidad, honestidad, prudencia, sinceridad, no tener conflicto de intereses.
- invasión a la privacidad