

Etapas y componentes

Una buena entrevista comienza mucho antes de que la persona a la que vamos a entrevistar esté frente a nosotros y termina mucho después de que se haya marchado de la sala

preparación de la entrevista

revisar la documentación previa (historial clínico, motivo, resultado de pruebas diagnósticas) puntos a tratar y tiempo a cada uno.
escoger formato de entrevista
Documentarse sobre las particularidades que preveamos puedan aparecer
cotejar con otros colegas
comprobar funcionamiento de sistemas de registro.
conocimiento previo del paciente
información
motivo de consulta
referente

1

después de la entrevista dedicar un tiempo para completar las notas que se han tomado. La comunicación por teléfono o correos entre el cliente y el entrevistador no aportan la misma información pues solo aporta información léxica más no tono de voz, ritmo de conversación o pausas

2

3

Contexto de la entrevista

proxemia: concepto de espacio ambiental y personal, interacción humana; territorialidad.

espacio físico: lo primero que se percibe y transmite mensaje positivo o negativo, debe ser cómodo, sala silenciosa, iluminación confortable, sin distracción interna o externa.

mobiliario: la mesa puede representarse como un escudo, lo ideal es que puedan mirarse sin obstáculos, cómodos en asientos iguales.

4

espacio personal: ha de estar comprometida entre la distancia social (aprox de un metro a tres metros y medio), y zona pública (más de tres metros y medio).
controlando con ello las reacciones de ansiedad, agresividad y hostilidad que pueda generar

5

recepción del entrevistado y lenguaje

es bueno comenzar con un apretón de manos, una frase amable y una explicación de la finalidad, presentarse (puedes referirte a él por su nombre), lenguaje respetuoso, podría iniciar la charla sobre temas intrascendentes, es aconsejable recibir al cliente en la puerta, dejar que sea el quien escoja donde sentarse, comunicación clara y precisa, ambiente cálido, desconectar del teléfono,

6

registro de información

se debe conocer las ventajas, inconvenientes y los efectos de cada sistema.
notas escritas: consiste en tomar nota manuscrita por el entrevistador, puede ir anotando con sus propios códigos, información relevante.
ordenadores personales: implica un mayor distanciamiento con respecto al cliente puede generar desconfianza, fuente de distracciones para ambos.
grabaciones audiovisuales: resulta además especialmente útil para registrar el comportamiento no verbal, debe haber consentimiento.

UDS

antología técnicas de la entrevista, 2024

Etapas y componentes

Una buena entrevista comienza mucho antes de que la persona a la que vamos a entrevistar esté frente a nosotros y termina mucho después de que se haya marchado de la sala

Duración de la entrevista

debe durar entre los 45 a 50 minutos pero dependerá del tipo de entrevista y a quien va dirigida.

si se realizan entrevistas seguidas es necesario establecer un tiempo de descanso.

manejo del tiempo:

nos brinda información sobre el comportamiento y personalidad del cliente, trabajara en la puntualidad en caso de retrasos tanto por parte del entrevistador o el entrevistado.

actitud directa y no directa

una entrevista altamente directa puede convertirse en un interrogatorio.

una entrevista no directa la comunicación puede derivar una conversación trivial.

directiva: El entrevistador intenta favorecer los cambios en la conducta del paciente proponiendo acciones concretas que éste debería realizar.

no directivas: Las verbalizaciones del paciente son más extensas y numerosas que las del terapeuta

RAPPORT

Consiste en crear una atmosfera cálida y de aceptación, de tal forma que el entrevistado se sienta cómodo, tranquilo, comprendido y a salvo y se comunice de manera abierta sin temor a ser juzgado o criticado.

el entrevistador tiene la responsabilidad de que el cliente participe y lo vea como alguien que puede ayudarlo, ARAGON dice que un contacto visual, postura relajada, natural y lenguaje espontaneo facilita el rapport

UDS

antología técnicas de la entrevista, 2024

1

Actitudes del entrevistador

ética profesional: un

comportamiento no ético puede traer consecuencias legales.

confidencialidad: se revelara la información a otra persona solo con el consentimiento de la persona o representante legal.

relaciones duales: establecer relación con el cliente fuera de lo profesional.

objetividad emocional: una fuerte intensidad emocional, sobre todo en las vinculadas a un contexto clínico, terapéutico o de consejo, se requiere un manejo adecuado.

2

3

4

inicio formal de la entrevista

se crea la primera impresión del entrevistador.

objetividad:

- establecer la base del rapport
- reducir la incertidumbre
- sondear y establecer expectativas

medios para lograrlo:

- crear una buena relación (establecer contacto con preguntas).
- escucha y observación atenta.

duración:

- esta fase es muy breve serán necesarios de 8 a 10 minutos.

5

6

clima

constituye el núcleo de la entrevista, Azevedo dice que es la fase donde se recaba la mayor información y se profundiza los aspectos identificados en la fase anterior, dura aprox 45 minutos.

utilidad de tres tipos de conductas no verbales:

- gestos que animan a la persona a hablar.
- gestos que indican que el entrevistador esta atento
- gestos que indican que el entrevistador debe terminar de hablar o cambiar de tema.

Etapas y componentes

Una buena entrevista comienza mucho antes de que la persona a la que vamos a entrevistar esté frente a nosotros y termina mucho después de que se haya marchado de la sala

cierre

de acuerdo a Acevedo Su objetivo fundamental consiste en consolidar los logros alcanzados durante las etapas de apertura y cierre.

Indica que la entrevista se acerca a su fin, se busca ofrecer la oportunidad de aclarar algunas cosas, se pueden dejar algunas tareas para realizar en casa, se busca atar cabos que pudieron quedar sueltos.

Entre 10 a 12 minutos se debe concluir esta fase.

1

6

BIBLIOGRAFÍA

información recabada de Antología técnicas de la entrevista, 2024 de psicología 4to cuatrimestre. paginas de 9 a la 75

UDS

antología técnicas de la entrevista, 2024