

GUUDS

ACTIVIDAD DE PLATAFORMA

MAPA CONCEPTUAL

CONFLICTOS

PROFESOR: YANETH FABIOLA SOLORZANO PENAGOS

ALUMNA: MARIANA ESMERALDA CAÑAVERAL GONZALEZ

ASIGNATURA: COMPORTAMIENTO SOCIAL

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

4TO CUATRIMESTRE

FECHA DE ENTREGA: 1 DE DICIEMBRE DEL 2024

CONFLICTO

¿QUE ES?

situación de desacuerdo entre dos o más partes, que puede manifestarse de diversas formas, como una discusión o una guerra.

CAUSAS

puede ser intergrupal(nosotros contra ellos) o interpersonales(yo contra nosotros)

DILEMAS SOCIALES

Condición caracterizada por bajos niveles de hostilidad y agresión y por relaciones mutuamente benéficas

DILEMA DEL PRISIONERO

El dilema del prisionero se originó a partir de una narración de dos sospechosos a los que el fiscal, el abogado que puede levantar los cargos en su contra, interroga por separado

TRAGEDIA DE LOS COMUNES

Describe aquello que ocurre cuando varios individuos, que actúan de forma independiente y por interés personal, destruyen un recurso común.

Los comunes pueden referirse al aire, al agua, a los peces, a galletitas o a cualquier otro recurso compartido y limitado.

Si todos utilizan el recurso con moderación, puede regenerarse con la misma velocidad con la que se cosecha, El pasto crecerá, los peces se reproducirán y el bote de las galletas podrá volver a llenarse. De lo contrario, ocurre la tragedia de los comunes

COMPETENCIA

Es frecuente que surjan hostilidades cuando los grupos compiten por trabajos, viviendas o recursos que escasean.

Al escuchar competencia los grupos se vuelven mas competitivos y puede resultar en conflicto

INJUSTICIA PERCIBIDA

La justicia es equivalente a la equidad, se refiere a la manera en que una persona percibe que se le ha tratado en un determinado contexto

SE GENERA

—¡Eso es injusto!||, —¡Qué engaño!||, —¡Merecemos mucho más que eso!||. Este tipo de comentarios tipifica los conflictos que se generan por la injusticia percibida.

CONFLICTO

PERCEPCIONES ERRONEAS

Ideas falsas o desviadas sobre lo que los demás piensan o hacen. las percepciones magnifican sus diferencias de manera subjetiva.

CAUSAS

El sesgo en beneficio propio conduce tanto a individuos como a grupos a aceptar el crédito por sus buenas acciones y a evitar la responsabilidad por las malas acciones.

INFLUENCIA DEL CONTACTO

cuando las tensiones aumentan, el contacto puede causar una pelea, el contacto predice la tolerancia.

El contacto suele aumentar el agrado, señalamos cómo el prejuicio racial extremo disminuyó después de la abolición de la segregación, lo que demuestra que las actitudes siguen al comportamiento.

COOPERACION

al eliminar una competencia y alentar un espíritu de cooperación entre grupos podría ayudara a eliminar el conflicto.

Este tipo de amistad es común entre personas que experimentan una amenaza compartida.

Como animales sociales, vivimos en grupos, alentamos a nuestros grupos, matamos y morimos por ellos. También nos definimos a través de nuestros grupos.

EL GANAR

autoconcepto, el sentido de quiénes somos, consiste no solo en los atributos y actitudes personales, sino también en la identidad social. Dividir al mundo en términos de nosotros y ellos implican costos significativos, como el racismo y la guerra, pero también ofrece los beneficios de la solidaridad comunal.

COMUNICACION

para arreglar un conflicto muchas veces se puede negociar de manera directa o haciendo sugerencias.

NEGOCIACION

proceso de comunicación entre dos o más partes para llegar a un acuerdo sobre intereses que se perciben como divergentes. Para una buena negociación es mejor una postura extrema para al final encontrar resultados que favorezca.

GANAR -GANAR

el mediador ayudar a remplazar un ganar-perder por un cooperativo ganar-ganar. pensando en las metas, necesidades e intereses de todos.

PERCEPCIONES POR COMUNICACION

La comunicación ayuda a disminuir las percepciones erróneas, depende con frecuencia el como las personas comunican sus sentimientos.

CONFLICTO

CONCILIACION GRIT

Psicólogo Charles Osgood propuso una alternativa conciliadora del conflicto.
iniciativas graduales y recíprocas de reducción de la tensión.

CONFLICTO INDIVIDUAL Y COLECTIVO

Muchos conflictos sociales son una competencia entre los derechos individuales y colectivos. El derecho de una persona a fumar entra en conflicto con el derecho de otra de vivir en un ambiente libre de humo.

MODELO

El modelo GRIT se basa en la idea de que una parte puede iniciar una serie de gestos pequeños, unilaterales y conciliadores para demostrar su voluntad de reducir la tensión.

Estos gestos deben ser perceptibles, verificables y reversibles, para que no se interpreten como signos de debilidad o rendición.

Con la esperanza de combinar los mejores valores individuales y colectivos, algunos científicos sociales han planteado una síntesis comunitaria que tiene por fin equilibrar los derechos individuales con el derecho colectivo al bienestar comunal.

BIBLIOGRAFIA

información recabada de la antología comportamiento social 2024, UDS de 4to semestre de psicología.

El modelo GRIT busca aumentar la comunicación y la confianza entre los grupos, y crear un sentido de inversión mutua en la resolución.