



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Elizabeth Hernández Santiz

Nombre del tema: Habilidades Directivas

Nombre de la Materia: Dirección Y Liderazgo

Nombre del profesor: Lic. María José Hernández

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre 7°A



Habilidades directivas

Las habilidades directivas son todos aquellos conocimientos y capacidades necesarios para el desempeño de cualquier actividad de gestión y liderazgo.

¿Qué son?

★ Habilidades directivas

- Resolución de Problemas**
 - Como líder debes tener la capacidad de resolver de manera ágil, consciente y rápida cualquier tipo de problema que se desarrolle dentro de la organización.
 - Evaluar los resultados y percibir los posibles daños del problema en cuestión, es una parte importante de esta habilidad directiva.
- Toma de Decisiones**
 - Estableciendo los objetivos por cumplir, escogiendo el camino que te guiará para lograr los resultados que deseas.
- Flexibilidad y Capacidad de Adaptación**
 - Control de todo lo que sucede dentro y fuera de la empresa
- Comunicación efectiva**
 - La comunicación efectiva engloba la tarea de compartir de manera comprensible
- Habilidades de liderazgo y comunicación**
 - Aprender a escuchar, comprender, dar retroalimentación propositiva y saber comunicarse asertivamente
- Organización y productividad**
 - Amplio conocimiento acerca de los recursos con los que cuenta la empresa
- Inteligencia emocional**
 - Gestionar tus emociones de manera personal y para con los demás.

★ Las variables del proceso directivo como causas del liderazgo

- Aprendizaje**
 - Conocimientos adquiridos a través de la educación formal (escuelas, colegio y universidades) e informal a través de la experiencia.
- Habilidad**
 - Todo aquello que es fácil realizar de manera creativa, técnica, humanística, administrativa.
- Actitud de mando**
 - Forma de comportamiento personal para ejercer el mando (autócrata, democrático o participativo)
- Comunicación**
 - Comprender y ser comprendido, establecer correctamente el proceso de comunicación, hacer nuestro mensaje comprensible y comprender el mensaje de otros.
- Motivación**
 - Entender, interpretar y comprender que las personas se mueven a través de estímulos que pueden ser materiales, espirituales o psicológicos.
- Poder**
 - Atributos de impacto e influencia ante los seguidores.
- Comportamiento**
 - Capacidad de adaptar la conducta de mando a las situaciones que se presenten o situaciones cambiantes de subordinados.

La sinergia (suma de energías) de las variables

Sinergia

Son energías directivas aplicadas interactivamente y además cada una puede moverse (o actuar) en forma independiente, están en la mente, en la disposición y compromiso para dirigir.