

UNIVERSIDAD DEL SUR

MATERIA = COMUNICACION ORAL

PROFESOR FERNANDO LOPEZ

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION Y ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS

1^oB CECILIA ROBLES MORALES

LA COMUNICACION ORAL

La importancia de la Comunicación

Es una habilidad humana fundamental que tiene gran importancia ya que permite transmitir ideas, necesidades sentimientos y sensaciones

Construir relaciones, Reducir el estrés, Compartir información, Organizar ideas.

El proceso de la Comunicación

Intercambio de información entre dos o más personas, a través de un canal de comunicación con el objetivo de transmitir

Codificación, transmisión, Retroalimentación

Elementos de la Comunicación

Emisor, receptor, mensaje, canal, código, Contexto y retroalimentación

La Comunicación Oral

Se establece entre dos o más personas, tiene como medio de transmisión el habla y como código un idioma.

Las leyes de la retórica

La retórica se basa en tres pilares persuadir, convencer y acordar.