

# **UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**PROF: OSCAR CARRERI ROMERO**

**ASIGNATURA:  
COMPORTAMIENTO SOCIAL**

**UNIDAD: 4                      CUATRIMESTRE: 4**

**KASSANDRA NATIVID  
BALLINAS CULEBRO**

**27 de diciembre de 2024**

# CONFLICTO



## El conflicto nos define

Las tensiones internas y externas suelen ser la tónica común, expresadas de manera más o menos abierta.

## DEFINICION

se da cuando dos o más personas tienen intereses u opiniones que no pueden desarrollarse al mismo tiempo.



## Conflicto y discusión no son lo mismo

Un conflicto es cuando ella quiere comida china en silencio y él quiere comida tailandesa en silencio. Una discusión es cuando están tratando de hacer que el otro entienda por qué su preferencia es mejor.



## CAUSAS

- Falta o falla en la comunicación.
- Discordancia de intereses.
- Discordancia de valores.
- Discordancia de roles.
- Desigualdades.



5

## TIPOS

1. Conflictos intrapersonales
2. Conflictos interpersonales
3. Conflictos de grupo
4. Conflictos ideológicos
5. Conflictos religiosos
6. Conflictos políticos
7. Conflictos armados

## ¿Cómo solucionar un conflicto?

- **Reconocer la situación.** Determinar qué es aquello que genera disputa, cuáles son sus causas.
- **Buscar alternativas.** Es importante analizar qué se puede hacer para intentar llegar a un acuerdo.
- **Proponer soluciones.** Entablar y proponer la comunicación con las partes involucradas para debatir.
- **Lograr el consenso.** El objetivo final de este proceso es que entre ambas partes se encuentre una solución que sea satisfactoria para ambas.