



NOMBRE DE ALUMNO: ALONDRA
MONSERRAT AGUILAR DOMÍNGUEZ

NOMBRE DEL PROFESOR: LIC.
ÓSCAR CARRERI ROMERO

NOMBRE DEL TRABAJO:
ACTIVIDAD 4

MATERIA: COMPORTAMIENTO
SOCIAL

GRADO: 4º CUATRIMESTRE

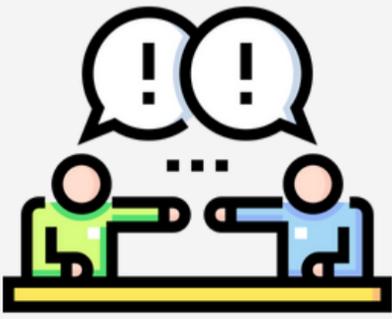
GRUPO: LPS19EMC0123-A

EL

CONFLICTO

¿QUÉ ES?

1



En psicología social, los conflictos son situaciones en las que dos o más personas, grupos o colectivos tienen intereses, metas o creencias incompatibles, generando tensiones y potenciales problemas.

- Estudia: **las causas, tipos de conflictos, procesos de escalada y resolución.**

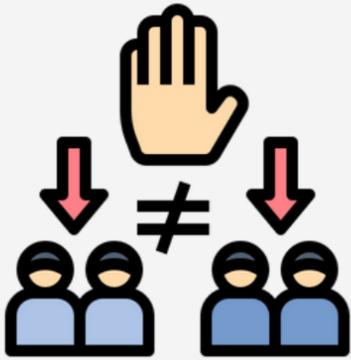
2 SE ORIGINA POR:

- La subjetividad de la percepción
- Fallas en la comunicación
- La desproporción entre las necesidades y los satisfactores
- La información incompleta
- Las diferencias de carácter



COMPONENTES:

3



- **Las partes del conflicto** (Personas, grupos, comunidades o entidades sociales): Partes principales, secundarias o intermediarios.
- **El proceso:** Comprende la dinámica y la evaluación del conflicto, determinadas por las actitudes, estrategias y acciones que presentan los diferentes actores.

4

- **El asunto:** Son los temas que conciernen a las partes en un conflicto.
- **El problema:** Hace referencia a la definición de la situación que origina el conflicto.
- **Los objetivos:** Corresponden a las decisiones conscientes, condiciones deseables y los futuros resultados.



UN MAL MANEJO DE CONFLICTOS OCASIONA:

5



- Se almacena o concentra energía y presiones que conllevan a la violencia.
- Origina frustración y sentimientos destructivos.
- Genera ansiedad y preocupación que pueden ocasionar trastornos en la salud.
- Produce impotencia, inhibición y bloqueo.
- Se busca darle salidas extremas al conflicto.
- Generan mecanismos de negación y desplazamiento.