



Briana Jiménez Ortiz

Oscar Carreri Romero.

Comportamiento social.

Grado: 4.

PASIÓN POR EDUCAR

Grupo: “A”.



EL CONFLICTO.

Puntos importantes.

¿QUÉ ES EL CONFLICTO?

Discordia o enfrentamiento entre dos o más partes



Debido a intereses, valores o necesidades incompatibles.

Puede surgir en diversos contextos, como en el ámbito personal, laboral, etc.



Se puede manifestar desde discusiones verbales hasta enfrentamientos físicos o incluso guerras.

ORÍGENES DEL CONFLICTO

CAUSAS



- Malentendidos y falta de comunicación.
- Diferencias en valores, creencias o intereses.



COMUNES:



- Escasez de recursos.
- Desequilibrios de poder o injusticias percibidas.

COMPONENTES:



PARTES INVOLUCRADAS:

Las personas o grupos que están en desacuerdo.



INTERESES:

Las razones o deseos que motivan a cada parte.



ESCALAMIENTO:

El proceso en el que el conflicto se intensifica.

CONSECUENCIAS DE UN MAL MANEJO:

EFFECTOS NEGATIVOS:

- Estrés emocional y psicológico.



- Desgaste de relaciones personales o profesionales.
- Ineficiencia o pérdida de recursos.



- Aumento de la desconfianza y la hostilidad.