



**Nombre de alumno: Dulce Mariana
Escobedo González**

**Nombre del profesor: Oscar
Carreri Romero**

Nombre del trabajo: El Conflicto

Materia: Comportamiento Social

Grado: 4° Grupo: "A"

EL CONFLICTO

Descripción general del tema
Orígenes del conflicto
Componentes del conflicto
Consecuencias de un mal manejo de conflictos

¿QUÉ ES EL CONFLICTO?

EL CONFLICTO PUEDE APARECER COMO:

resultado de la incompatibilidad entre conductas, objetivos, percepciones y/o afectos entre individuos y grupos que plantean metas disímiles.



EN PSICOLOGIA SOCIAL

los conflictos son situaciones en las que dos o más personas, grupos o colectivos tienen intereses, metas o creencias incompatibles, generando tensiones y potenciales problemas.

"HAY QUE ABRIRSE A ESCUCHAR PORQUE EL DIALOGO SOLUCIONA CONFLICTOS"

ORIGENES DEL CONFLICTO

La subjetividad de la percepción, teniendo en cuenta que las personas captan de forma diferente un mismo objetivo.

Fallas en la comunicación
La desproporción entre las necesidades y los satisfactores



La información incompleta, cuando quienes opinan frente a un tema sólo conocen una parte de los hechos. Las diferencias de carácter; porque las diferentes formas de ser, pensar y actuar conllevan a desacuerdos.

COMPONENTES DEL CONFLICTO



EL PROCESO

Comprende la dinámica y la evaluación del conflicto, determinadas por las actitudes, estrategias y acciones que presentan los diferentes actores



EL ASUNTO

Son los temas que conciernen a las partes en un conflicto. La definición de los asuntos es el principal desafío de un profesional, ya que en ocasiones el conflicto está oculto o las partes están muy confundidas para verlo



LOS OBJETIVOS

Corresponden a las decisiones conscientes, condiciones deseables y los futuros resultados.

CONSECUENCIAS DE UN MAL MANEJO DE CONFLICTOS

- Se almacenan o concentran energía y presiones que conllevan a la violencia.
- Se origina frustración y sentimientos destructivos.
- Se genera ansiedad y preocupación que pueden ocasionar trastornos en la salud.
- Se produce impotencia, inhibición y bloqueo.
- Se busca darle salidas extremas al conflicto.
- Se generan mecanismos de negación y desplazamiento.