



PASIÓN POR EDUCAR

**Nombre del alumno:** Leyvi Jacqueline Hernández Aguilar.

**Nombre del profesor:** Oscar Carreri Romero.

**Nombre del trabajo:** Super nota.

**Materia:** Comportamiento Social.

**Grado:** 4°

**Grupo:** A

**De Psicología**

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 27 de Noviembre de 2024.

# EL CONFLICTO

Es una situación de oposición o desacuerdo entre dos o más partes debido a intereses, objetivos, valores o necesidades incompatibles.



## Orígenes del conflicto

Tiene su origen en diversos factores relacionados con las diferencias y necesidades humanas, que aparecen cuando los intereses, valores, expectativas o percepciones de las personas o grupos no coinciden.



## Componentes del conflicto

- Partes en conflicto
- Intereses o necesidades
- Percepciones
- Problema o tema en disputa
- Emociones
- Comunicación
- Contexto
- Dinámica del conflicto
- Resultado esperado o deseado



## Tipos de conflictos



- Conflicto interno
- Conflicto interpersonal
- Conflicto grupal
- Conflicto organizacional o social
- Conflicto internacional

## Consecuencias de un mal manejo de conflictos

Puede tener consecuencias emocionales negativas a nivel personal, grupal u organizacional, no solo agrava la situación inicial, sino que también genera un impacto duradero en las personas, las relaciones y los sistemas involucrados.

