

Nombres de los alumnos: Jhonatan de Jesús Méndez Osuna

Nombre del profesor: ALEJANDRO AGUILAR MORALES

Nombre del trabajo: MAPA CONCEPTUAL

Materia: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Grado: 4°

Grupo: A

**Comitán de Domínguez Chiapas a 20 de SEPTIEMBRE de
2024.**

MAPA CONCEPTUAL

CULTURA ORGANIZACIONAL

Definición: Conjunto de valores, creencias y normas compartidas por los miembros de una organización.

- **Valores:** Principios fundamentales que guían el comportamiento.
- **Normas y Reglas:** Conductas esperadas dentro de la organización.
- **Símbolos y Rituales:** Tradiciones, lenguaje, símbolos visuales.
- **Subculturas:** Diferentes culturas dentro de una organización más grande (ej. por departamentos).

Adaptación al Entorno

- **Innovación:** Capacidad de adaptarse a cambios.
- **Resistencia al Cambio:** Conflictos cuando las culturas no se alinean con las estrategias.

DISEÑO ORGANIZACIONAL

Definición: Estructura formal y sistemas organizativos que definen la distribución de tareas y recursos.

Estructura Organizativa

- **Jerarquía:** Niveles de autoridad.
- **Departamentalización:** División por áreas de trabajo (funcional, divisional, geográfica, etc.).
- **Centralización vs Descentralización:** Toma de decisiones en la cúpula o delegada.

Coordinación y Comunicación

- **Mecanismos de control:** Reglas, supervisión directa.
- **Flujo de Información:** Canales de comunicación dentro de la empresa.
- **Diseños Alternativos:** Innovaciones como estructuras matriciales, flexibles, horizontales.