

Nombre de alumno: Karla Daniela Pinto Lara

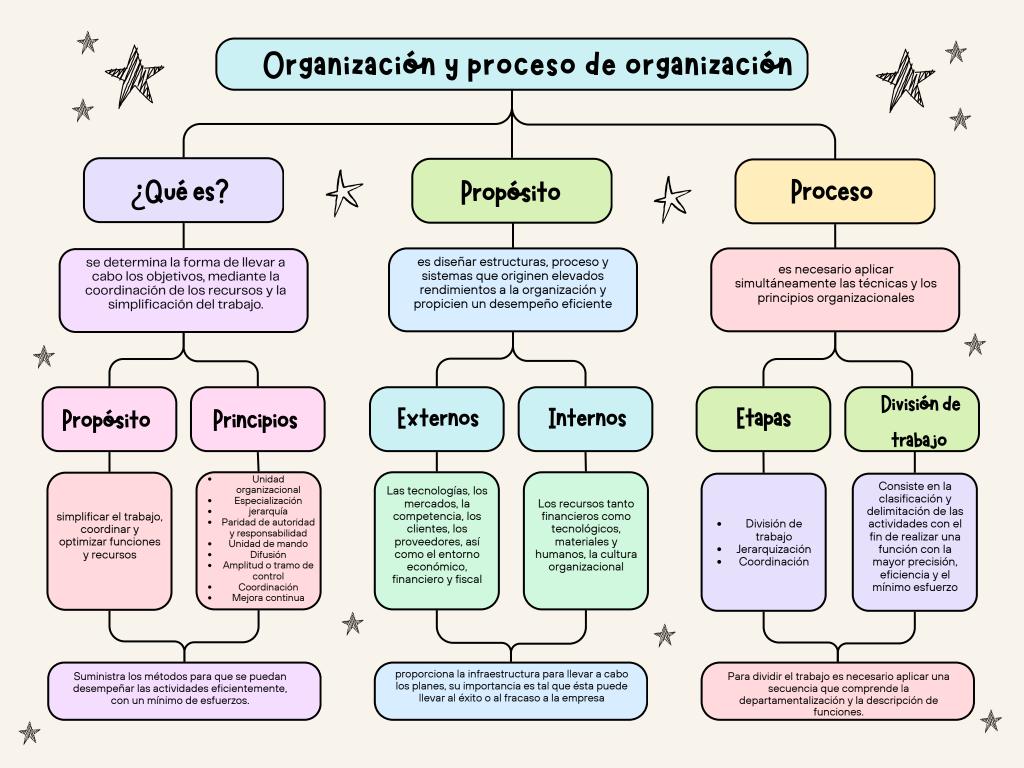
Nombre del profesor: Victor Manuel Martinez Pérez

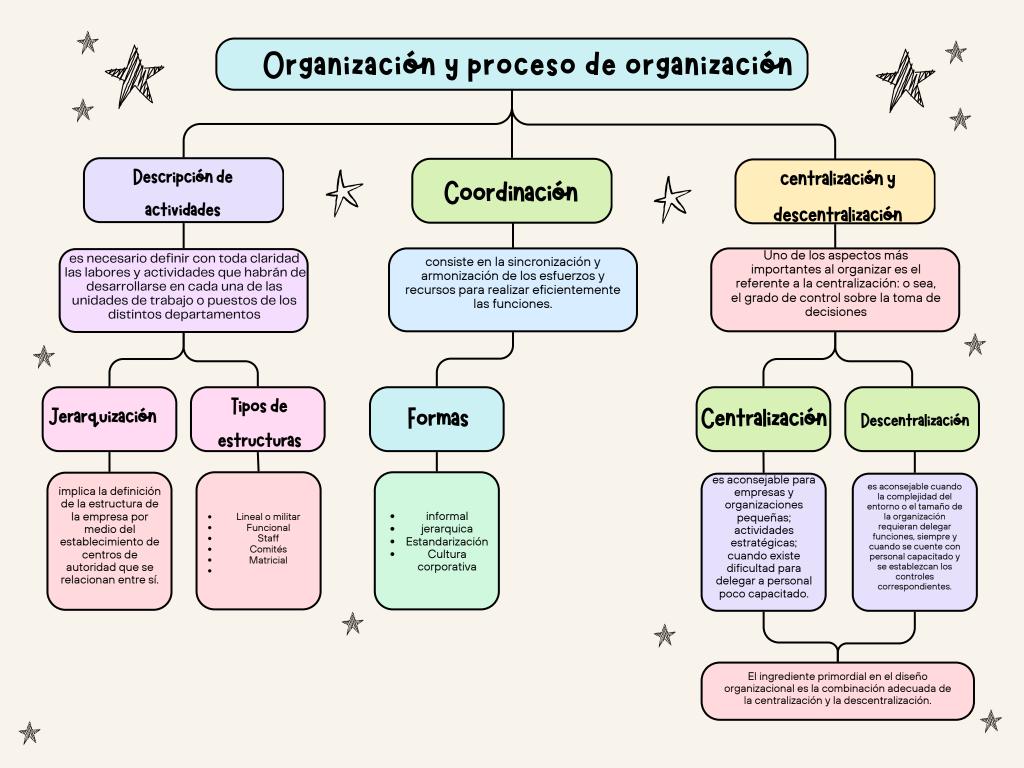
Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Organización y administración de servicios

Grado:7°

**Grupo: A** 





Universidad del sureste, antologia de organizacion y administracion de servicios. pp: 10-28.

\_