



# ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS.

Alumna: Jimena Maldonado Marín.

Profesor: Victor Manuel Marrinez  
Perez.

7° cuatrimestre LNU.

Fecha: septiembre del 2024.



# ORGANIZACION Y PROCESO DE ORGANIZACION.



## 1.1 ORGANIZACION

Proviene del griego organón, que significa instrumento. El propósito de la organización es simplificar el trabajo, coordinar y optimizar funciones y recursos.



### 1.2 PRINCIPIO

### 1.3 IMPORTANCIA

Existen nueve principios que son directrices indispensables para establecer una organización. Unidad organizacional, especializado, jerarquía, paridad, unidad de mando, etc.

Es de carácter continuo, suministrar los métodos y evita la lentitud.



### 1.4 Organizaciones de alto rendimiento

El propósito del proceso de organización es diseñar estructuras, proceso y sistemas que originen elevado.



## 1.5 PROCESO DE ORGANIZACION

Para llevar a cabo el proceso de organización, es necesario aplicar simultáneamente las técnicas y los principios organizacionales.



### 1.6 DIVISION DEL TRABAJO

### 1.6.1 DEPARTAMENTALIZACION

Consiste en la clasificación y delimitación de las actividades con el fin de realizar una función con la mayor precisión, eficiencia.

La departamentalización se logra mediante una división orgánica que permite a la empresa desempeñar con eficiencia sus diversas actividades.



### 1.7 Jerarquización

La jerarquización implica la definición de la estructura de la empresa por medio del establecimiento.



## 1.8 COORDINACION.

La coordinación consiste en la sincronización y armonización de los esfuerzos y recursos para realizar eficientemente las funciones, existen distintas formas: la informal, formal, cultura y estandarización.



### 1.9 CENTRALIZACION Y DESCENTRALIZACION

Uno de los aspectos más importantes al organizar es el referente a la centralización: o sea, el grado de control sobre la toma de decisiones, así como la responsabilidad y autoridad.

# **BIBLIOGRAFÍA.**

Universidad del sureste (UDS), antología para organización y administración de servicios (2024)