



Alumna: Miriam Alejandra García Alfonzo.

Maestro: Víctor Manuel Martínez Pérez.

Materia: Organización y administración de servicios.

Trabajo: Súper nota.

Grado: LN 7°

Grupo: "A"



Comitán de domínguez, Chiapas, a 26 de noviembre del 2024.

ORGANIZACIÓN

UNIDAD IV



EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

El proceso de organización no es estático, el entorno actual caracterizado por grandes avances tecnológicos y la globalización de la economía. El cambio en las organizaciones comprende no sólo las estructuras sino de la cultura organizacional.

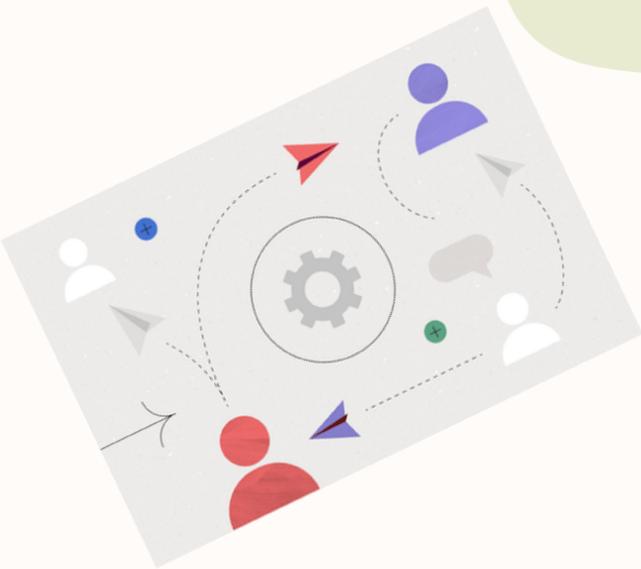
CULTURA ORGANIZACIONAL

conjunto de valores, símbolos, creencias y tradiciones, así como normas, procesos, estructuras y sistemas que existen en una organización. Es la forma de vivir de una organización. el sistema formal integrado por las estructuras, políticas, sistemas y proceso y el informal que comprende los valores, creencias, símbolos y tradiciones.



METODOLOGÍAS Y ENFOQUES PARA GESTIONAR EL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES

- Poder
- Convencimiento
- Educación y participación
- Tradicional
- De procesos



REINGENIERÍA DE PROCESOS

La reingeniería es el rediseño radical de los procesos, con la finalidad de lograr cambios espectaculares en la disminución de costos, recursos y tiempo para mejorar la calidad de la organización. De gran importancia ya que a través de ésta se optimizan los procesos apoyados en los sistemas informáticos

ETAPAS:

- pre-implantación
- diagnóstico
- rediseño de procesos e Implantación



BIBLIOGRAFÍA

Universidad del sureste (2024). Antología de ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS