



ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS.



Alumna: Jimena Maldonado
Marín.

Profesor: Víctor Manuel
Martínez Pérez.

Unidad 4.

7° cuatrimestre.

Fecha: Noviembre del 2024.

REORGANIZACIÓN Y DISEÑO ORGANIZACIONAL.

4.1 El cambio organizacional

En la actualidad resulta indispensable, ya que en ocasiones debe realizarse continuamente para ajustarse a las necesidades del entorno por lo que las organizaciones que no se adapten al cambio están destinadas a desaparecer.

4.2 Cultura organizacional.

La cultura organizacional es el conjunto de valores, símbolos, creencias y tradiciones, así como normas, procesos, estructuras y sistemas que existen en una organización.

4.2 Cultura organizacional.

Todo cambio origina resistencia en el personal, por lo que no es fácil implantarlo. Existen varias metodologías y enfoques para gestionar el cambio.

4.3 Reingeniería de procesos

La reingeniería es el rediseño radical de los procesos, con la finalidad de lograr cambios espectaculares en la disminución de costos, recursos y tiempo para mejorar la calidad de la organización. Sus técnicas son diagrama de flujo, de transición y de jerarquía.

4.3 Reingeniería de procesos

Las etapas de la reingeniería son: pre-implantación, diagnóstico, rediseño de procesos e implantación.

BIBLIOGRAFÍA.

Universidad del sureste
(UDS), antología para
organización y administración
de servicios (2024).