



**Universidad del Sureste
Organización y
administración de servicios
unidad IV**

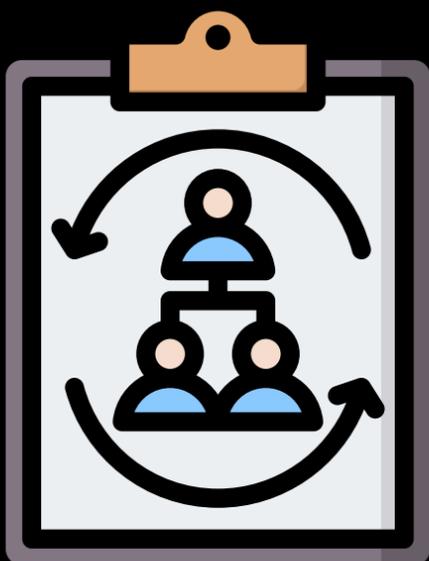
**Catedrático: Víctor Manuel
Martínez Perez**

**Alumna: Karla Daniela Pinto
Lara**

7° | A

Licenciatura en nutrición

UNIDAD IV



EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

El proceso de organización no es estático, el entorno actual caracterizado por grandes avances tecnológicos y la globalización de la economía ha originado una feroz competencia que provoca la necesidad de las organizaciones de adaptarse continuamente para sobrevivir y permanecer en el mercado.

CULTURA ORGANIZACIONAL

es el conjunto de valores, símbolos, creencias y tradiciones, así como normas, procesos, estructuras y sistemas que existen en una organización.

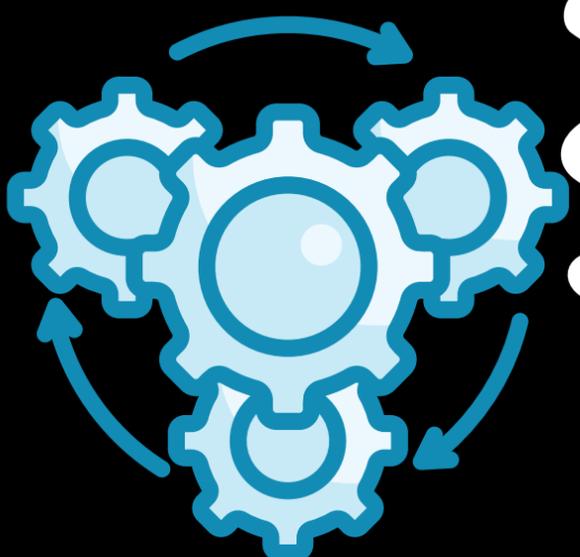


METODOLOGÍAS Y ENFOQUES

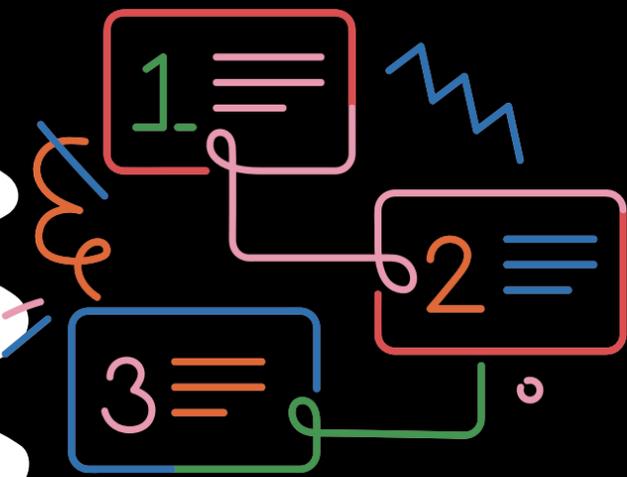
- poder
- convencimiento
- educación y participación
- tradicional
- de proceso

REINGENIERÍA DE PROCESOS

es el rediseño radical de los procesos, con la finalidad de lograr cambios espectaculares en la disminución de costos, recursos y tiempo para mejorar la calidad de la organización.



UNIDAD IV



Las etapas de la reingeniería son:
pre-implantación, diagnóstico,
rediseño de procesos e
Implantación.

Bibliografía:

**Universidad del sureste
(2024), antología de
organización y
administración de
servicios, pp: 71-85**