

ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

ANGEL GABRIEL OJEDA ALTUZAR

ORGANIZACIÓN

- Definición: Proceso de estructuración y coordinación de recursos para alcanzar objetivos.
- Importancia: Facilita la eficiencia, claridad y dirección en las tareas.

ELEMENTOS DE LA ORGANIZACIÓN

- Recursos Humanos
- Selección y capacitación.
- Roles y responsabilidades.
- Recursos Materiales
- Infraestructura.
- Tecnología.
- Recursos Financieros
- Presupuesto.
- Inversión.

CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

- Estructura Jerarquía.
- Departamentalización.
- Cultura Organizacional
- Valores compartidos.
- Normas y prácticas.



ORGANIZACIÓN Y EL PROCESO DE ORGANIZACIÓN

IMPORTANCIA DEL PROCESO DE ORGANIZACIÓN

- Mejora la eficiencia operativa.
- Facilita la adaptación al cambio.
- Promueve la innovación y la colaboración.

TIPOS DE ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS

- Funcional
- Divisiones por especialización.
- Divisional
- Divisiones por producto, mercado o región.
- Matricial
- Combinación de estructuras funcionales y divisionales.

PROCESO DE ORGANIZACIÓN

- Identificación de Objetivos
- Definición clara de metas.
- Análisis de Tareas
- Desglose de actividades necesarias.
- Asignación de Recursos
- Distribución de recursos humanos y materiales
- Establecimiento de Estructuras
- Diseño de la jerarquía organizativa.
- Coordinación
- Mecanismos de comunicación y colaboración.