

Nombre del alumno:

Sofía Yamileth Guillén Flores

Nombre del Profesor:

Lic. Víctor Manuel Martínez

Nombre Trabajo:

Súper nota

Materia:

Organización y Administración de Servicios

Grado:

Séptimo Cuatrimestre

Grupo:

LNU-07A



REORGANIZACIÓN

DISEÑO ORG



Cambio organizacional

- Proceso de org no estático
- Garantiza la permanencia
- Comprende de la cultura organizacional
- Las empresas deben estar de acuerdo al cambio

Cultura organizacional

- Poder: efectuación de cambio
- Convencimiento: difunde inf
- Educación y participación

TENDENCIAS

- Tradicional: propuesta
- Procesos: involucra

Reingeniería de procesos

PASOS.

- 1.Pre implantación: (visión, misión y objetivos, compromiso y apoyo de la dirección, equipo)
- 2.Diagnostico: se determina situación actual, estructura, procesos, planeación, impacto

BIBLIOGRAFIA

Antología para Organización y Administración de servicios.
pág 73-74. PDF.UDS.2024

