

# ORGANIZACION Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS



ANGEL GABRIEL OJEDA  
ALTUZAR

# REORGANIZACIÓN Y DISEÑO

## ORGANIZACIONAL

### EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

se refiere al proceso de transformación o modificación en la estructura, estrategias, procesos, cultura o tecnologías de una organización



### CULTURA ORGANIZACIONAL

se refiere al conjunto de valores, creencias, normas, comportamientos, y prácticas compartidas que caracterizan a una organización.



Es el "ambiente" interno que influye en cómo los miembros de la organización interactúan entre sí y con el entorno externo.



### REINGENIERÍA DE PROCESOS

La reingeniería de procesos es un enfoque de gestión empresarial que implica el rediseño radical y fundamental de los procesos de negocio de una organización para lograr mejoras significativas en áreas clave, como la eficiencia, la productividad, la calidad y la satisfacción del cliente



Su objetivo principal es reinventar los procesos de negocio desde cero, en lugar de realizar cambios incrementales, para conseguir resultados drásticos y sostenibles en el tiempo

# BIBLIOGRAFIA

KOTTER, J. P. (1996). LEADING CHANGE. HARVARD BUSINESS REVIEW PRESS.

HAMMER, M., & CHAMPY, J. (1993). REENGINEERING THE CORPORATION: A MANIFESTO FOR BUSINESS REVOLUTION. HARPERBUSINESS

LEWIN, K. (1951). FIELD THEORY IN SOCIAL SCIENCE: SELECTED THEORETICAL PAPERS. HARPER & ROW.

SCHEIN, E. H. (2010). ORGANIZATIONAL CULTURE AND LEADERSHIP. JOSSEY-BASS.

, J. (1995). THE MANAGER'S GUIDE TO ORGANIZATIONAL CHANGE. WILEY