



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

UDS

MATERIA:

**ORGANIZACION Y
ADMINISTRACION DE SERVICIOS**

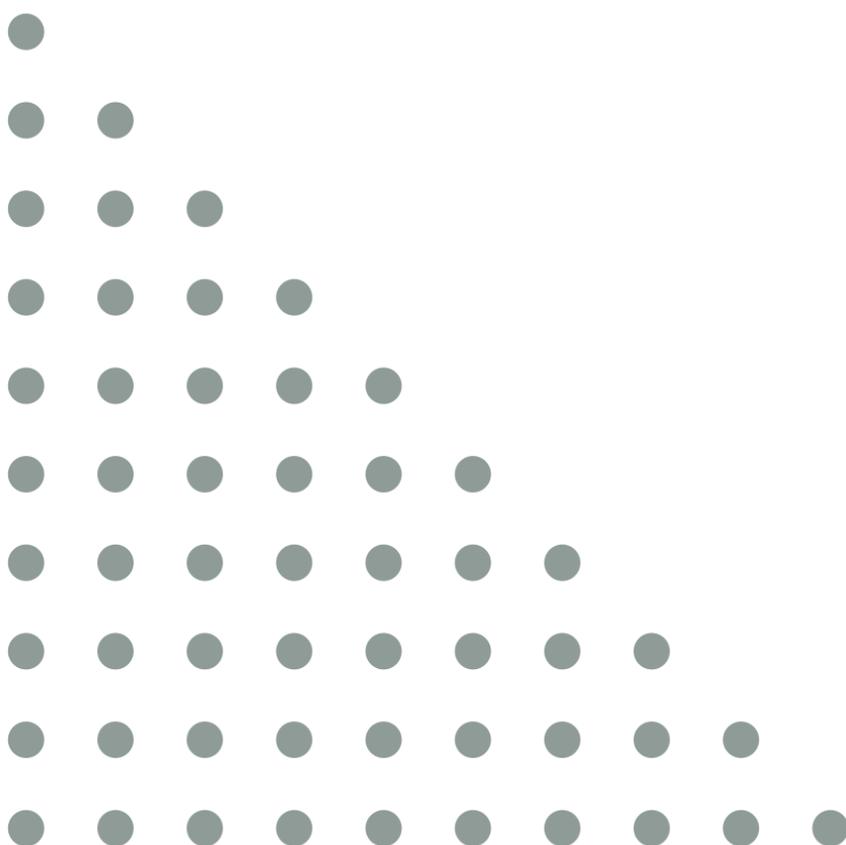
PROFESOR: VICTOR MANUEL MARTINEZ
PEREZ

SUPER NOTA

ALUMNO:

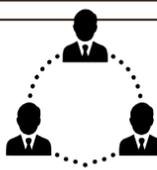
JONATHAN JIMENEZ
GOMEZ

7 ° CUATRIMESTRE





REORGANIZACIÓN Y DISEÑO ORGANIZACIONAL

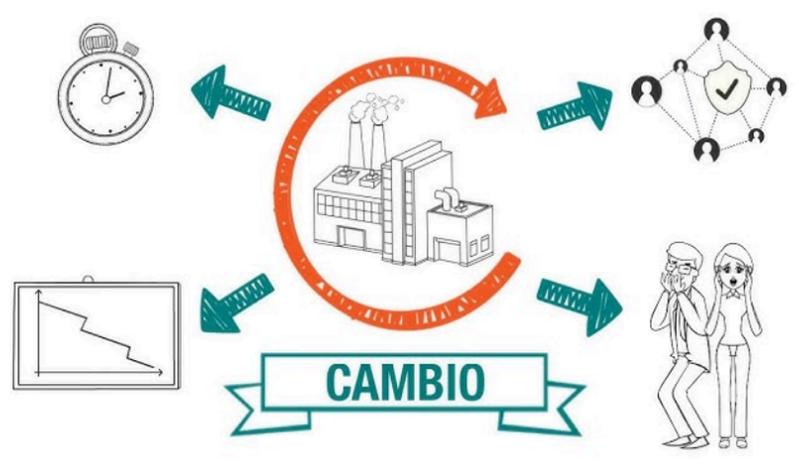


El diseño organizacional es el proceso de planificación estratégica y configuración de una organización en términos de sus objetivos y recursos.

EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

QUE ES

Es un proceso que modifica o reestructura aspectos importantes de una empresa o institución para adaptarse a nuevos entornos y mejorar su eficiencia



CARACTERISTICAS

- Ser una estrategia que se puede incluir en el plan de negocio de la empresa
- Responder a una necesidad de la empresa
- Modificar aspectos concretos de la empresa, como su cultura, infraestructura, tecnologías o procesos interno

IMPORTANCIA

Permite a las empresas adaptarse a los cambios del mercado, la tecnología, la legislación y las estrategias competitivas.

¿Cómo gestionar el cambio organizacional?

- 1 Define claramente el objetivo
- 2 Determina los impactos y los afectados
- 3 Impulsa el buen liderazgo
- 4 Mantén una comunicación abierta
- 5 No ignore la resistencia
- 6 Ofrece la formación necesaria para el cambio
- 7 Mide el proceso de cambio

CULTURA ORGANIZACIONAL

Es el conjunto de valores, símbolos, creencias y tradiciones, así como normas, procesos, estructuras y sistemas que existen en una organización. Es la forma de vivir de una organización.



EXISTEN VARIAS METODOLOGÍAS Y ENFOQUES PARA GESTIONAR EL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES, LAS MÁS USUALES SON:

- poder
- Convencimiento
- Educación y participación
- Tradicional
- De procesos



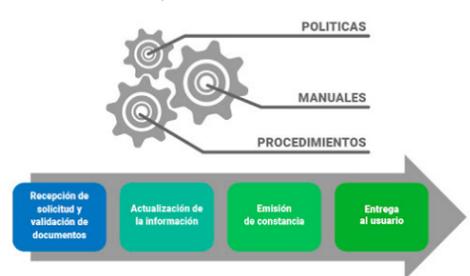
REINGENIERÍA DE PROCESOS

Es una metodología de gestión que busca mejorar los procesos de una empresa mediante su rediseño radical. El objetivo es identificar y eliminar ineficiencias, reducir costos y aumentar la productividad.

¿Qué empresas aplican la reingeniería de procesos?

- 1 Con problemas
- 2 Que se anticipan
- 3 En óptimas condiciones

Reingeniería de procesos



SE CARACTERIZA POR

- Ser un enfoque global que se centra en los procesos
- Definir los procesos desde cero
- Utilizar buenas prácticas y nuevas tecnologías
- Implicar a toda la organización
- Requerir un equipo dedicado y una planificación precisa



Referencias:

universidad del sureste del 2024 antología de organización y administración de servicios pág. (72-76)