



**Alumnos:**

María Daniela Gordillo Pinto

**Nombre del profesor:**

Víctor Manuel Martínez Pérez

**Nombre del trabajo:**

Súper Nota Unidad IV

**Materia:**

Organización y administración de recursos

**Grado:**

7° cuatrimestre

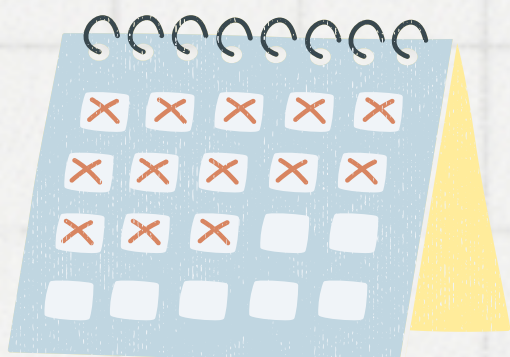
**Grupo:**

Único

Comitán de Domínguez Chiapas a 30 de noviembre de 2024.

# UNIDAD 4

## REORGANIZACIÓN Y DISEÑO ORGANIZACIONAL



### Cambio organizacional

- En un entorno competitivo y globalizado, las organizaciones deben adaptarse continuamente para sobrevivir. El rediseño organizacional se realiza para responder a las necesidades del entorno, abarcando tanto estructuras como la cultura organizacional.

### Cultura organizacional

- Es el conjunto de valores, creencias, tradiciones y normas que rigen a una organización. La cultura incluye dos sistemas:
  - Formal: Estructuras, políticas y procesos.
  - Informal: Valores, símbolos y tradiciones.
  - Cambiar la cultura puede generar resistencia, por lo que se necesita gestionar el cambio adecuadamente.

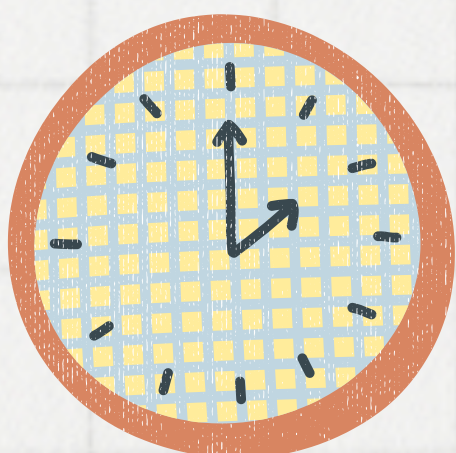
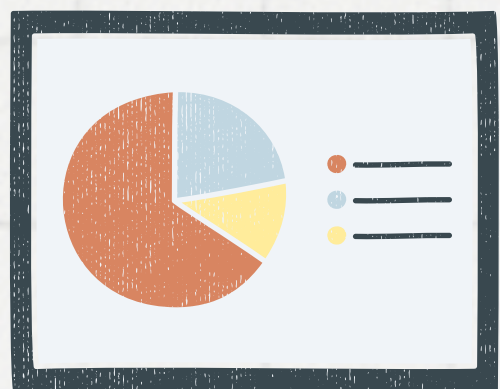


### Metodologías para gestionar el cambio

- Existen tres enfoques principales:
  - Poder: Uso de autoridad, genera alta resistencia.
  - Convencimiento: Difundir información y sensibilizar.
  - Educación y participación: Capacitación y colaboración, ideal pero requiere más recursos.

### Rediseño organizacional

- Puede realizarse con consultores externos (visión objetiva, más costoso) o áreas internas (conocimiento del sistema, más económico).
  - Metodologías:
    - Tradicional: Analistas diseñan e implementan sin participación.
    - De procesos: Personal involucrado con asesoría externa (más recomendado).



### Reingeniería de procesos

- Es un rediseño radical de los procesos para reducir costos, recursos y tiempo, mejorando la calidad. Se enfoca en satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos.
  - Etapas:
    - i. Pre-implantación.
    - ii. Diagnóstico.
    - iii. Rediseño de procesos.
    - iv. Implantación.

## REFERENCIAS

UNIVERSIDAD DEL SURESTE. (2024). ANTOLOGIA DE ORGANISACION Y ADMINISTRACION DE RECURSOS.