

Mi Universidad

Nombre del Alumno: Luis Rodrigo Cancino Castellanos

Nombre del tema: Temas de la Unidad

Parcial: 4

Nombre de la Materia: Organización y Administración de servicios

Nombre del profesor: Martínez Pérez Victor Manuel

Nombre de la Licenciatura: Nutrición

Cuatrimestre: 7

ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

es la transición que realiza una empresa para alcanzar un estado deseado, impactando en sus procesos, cultura, infraestructura, tecnologías o estructura.

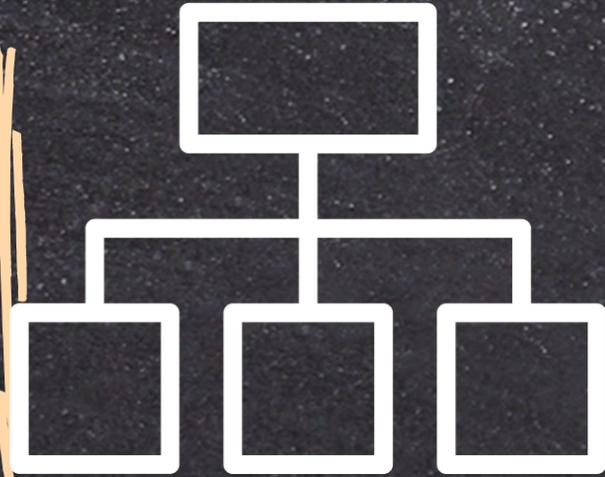
Para gestionar el cambio organizacional, es importante:

- Planificar, implementar y controlar el proceso
- Mantener informado al personal y asegurarse de que entiendan los cambios
- Ofrecer capacitación efectiva para que el personal aprenda nuevas tecnologías
- Solicitar comentarios o retroalimentación a medida que se implementa el cambio
- Realizar un diagnóstico de la situación actual de la organización
- Implementar los cambios de forma justa



CULTURA ORGANIZACIONAL

conjunto de valores, creencias, normas y reglas que definen el comportamiento de una empresa. También se le conoce como cultura corporativa, empresarial o institucional.



REINGENIERÍA DE PROCESOS

metodología de gestión que busca mejorar los procesos de una empresa mediante su rediseño radical. El objetivo es identificar y eliminar ineficiencias, reducir costos y aumentar la productividad.



PASOS

PARA LLEVAR A CABO UNA REINGENIERÍA DE PROCESOS, SE REQUIERE:

- COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DE TODOS EN LA ORGANIZACIÓN
- UNA PLANIFICACIÓN PRECISA
- UN EQUIPO DEDICADO
- AUTORIDAD PARA EMPEZAR Y APLICAR EL PROCESO
- RESPONSABILIDAD EN LA TOMA DE DECISIONES
- CAPACIDAD PARA LLEVAR A CABO EL PROCESO
- CONFIANZA EN EL PROCESO



- Bibliografía

de Arregui, M. (2023, October 25). Cambio Organizacional: Qué es y cómo implementarlo. OBS Business School.

<https://www.obsbusiness.school/blog/cambio-organizacional-que-es-y-como-implementarlo>

Jaime, H. (2021, April 29).

Impacto de la cultura organizacional en los objetivos empresariales. Pandapé.

<https://www.pandape.com/blog/cultura-organizacional/>

Reingeniería: concepto y etapas. (2023, April 11). Inesdi.

<https://www.inesdi.com/blog/reingenieria-concepto-y-etapas/>