



Nombre de la universidad:

Universidad del sureste UDS

Nombre de la alumna:

Yadira Guadalupe Morales Ramírez

Nombre del profesor:

Martínez Pérez Víctor Manuel

Nombre del trabajo:

Súper nota de Organización y administración de servicios

Materia:

Organización y administración de servicios

Grado:

Séptimo cuatrimestre

Grupo:

A

Comitán de Domínguez Chiapas. Diciembre de 2024.

Reorganización y diseño organizacional

El cambio organizacional



Si las organizaciones no se adaptan al cambio están destinadas a desaparecer

El cambio en las organizaciones comprende no sólo las estructuras sino de la cultura organizacional



El cambio organizacional



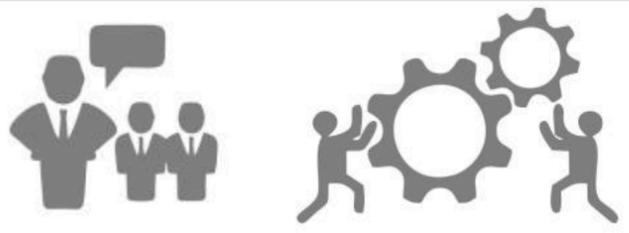
La cultura organizacional es el conjunto de valores, símbolos, creencias y tradiciones

Cuando se diseña una organización habrá que considerar los dos subsistemas que conforman la cultura organizacional: el sistema formal y el informal



Metodologías y enfoques para gestionar el cambio en las organizaciones, las más usuales son

El cambio puede realizarse con la ayuda de agentes externos o consultores



Existen dos tendencias para diseñar la organización: Tradicional y de procesos

Reingeniería de procesos

La reingeniería es el rediseño radical de los procesos, con la finalidad de lograr cambios

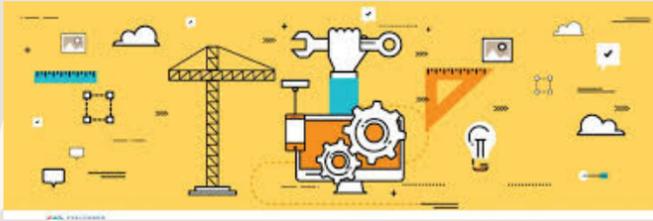


Las etapas de la reingeniería son:
pre-implantación, diagnóstico,
rediseño de procesos e
Implantación



Pre-implantación

Visión, misión y objetivos
Compromiso y apoyo de la
dirección
Equipo de reingeniería



Diagnóstico

Situación actual
Estructuras
Procesos
Planeación estratégica
Impacto en el personal
Impacto en el personal
Benchmarking



Rediseño de procesos

Diseño de nuevos procesos
Infraestructura y plan de
migración
Simulación, ajustes y
validación de los nuevos
procesos
Análisis de costo - beneficio
Selección de la alternativa
óptima



Implantación

Sustitución de procesos,
estructuras y sistemas
Operación
Monitoreo



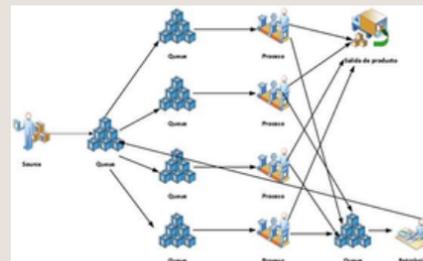
Técnicas de reingeniería

Diagrama de flujo, árbol,
jerarquías, Warnier-Orr,
transición de estado



Modelos sinápticos

Modelos de simulación
computarizada, red,
matemáticos, acción de flujo
de trabajo



BIBLIOGRAFÍA.

Antología de la Universidad Del Sureste (UDS) del año
2024 De Organización y administración de servicios