



Mi Universidad

Súper nota

Nombre del Alumno: Alexa Gabriela Morales Coutiño

Nombre del tema: "Súper nota"

Parcial: III

Nombre de la Materia: Organización y administración de servicios

Nombre del profesor: Víctor Manuel Martínez Pérez

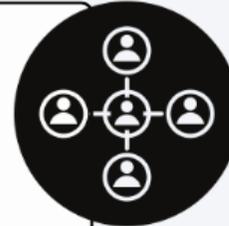
Nombre de la Licenciatura: Nutrición

Cuatrimestre: 7°

REORGANIZACIÓN Y DISEÑO ORGANIZACIONAL

CAMBIO ORGANIZACIONAL

- El proceso de organización no es estático, por grandes avances tecnológicos y la globalización económica.
- Garantizan su permanencia en el mercado, considerando el rediseño orgnizacional (enfoques, estilos de gestión).



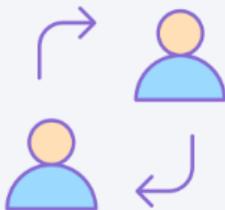
Cultura organizacional

- Conjunto de valores, símbolos, creencias y tradiciones, así como normas, procesos, estructuras y sistemas que existen en una organización

- Formal: Niveles jerárquicos, tecnologías, sistemas de información, estructuras, políticas, manuales e instructivos
- Informal: Simbólico (valores, símbolos, mitos, rituales, lenguaje), conductual (formas de interacción, clima organizacional, estilos de liderazgos)



Reingeniería de procesos



- Rediseño radical de los procesos, con la finalidad de lograr cambios espectaculares en la disminución de costos, recursos y tiempo para mejorar la calidad de la organización
- Se optimizan procesos apoyados en los sistemas informáticos
- Etapas: Pre-implantación, diagnóstico, rediseño de procesos e implantación

Técnicas de la reingeniería

- Diagrama de flujo, diagrama de árbol, diagrama de Warnier-Orr, diagrama de transición de estado, diagrama de jerarquía,

