

# ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS



## ***UNIDAD IV SUPERNOTA***

*ALUMNO: SERGIO DANIEL GÓMEZ ESPINOZA*

*DOCENTE: MARTÍNEZ PÉREZ VICTOR MANUEL*

*27/11/24*

# EL CAMBIO ORGANIZACIONAL



## ¿QUÉ ES?

grandes avances tecnológicos y la globalización de la economía ha originado una feroz competencia que provoca la necesidad de las organizaciones de adaptarse continuamente para sobrevivir y permanecer en el mercado

## EMPRESAS DEBEN

trabajar con mayores probabilidades de éxito y garantizar su permanencia, deben considerar el rediseño organizacional

# CULTURA ORGANIZACIONAL

## ES

el conjunto de valores, símbolos, creencias y tradiciones, así como normas, procesos, estructuras y sistemas que existen en una organización

## PÓR TANTO

Cuando se diseña una organización habrá que considerar los dos subsistemas que conforman la cultura organizacional: el sistema formal integrado por las estructuras, políticas, sistemas y proceso y el informal que comprende los valores, creencias, símbolos y tradiciones.

## ENFOQUES PARA EL CAMBIO

- Poder
- Convencimiento
- Educación y participación
- Tradicional
- De procesos

## REINGENIERIA DE PROCESOS

## ES

el rediseño radical de los procesos, con la finalidad de lograr cambios espectaculares en la disminución de costos, recursos y tiempo para mejorar la calidad de la organización.

## IMPORTANCIA

a través de ésta se optimizan los procesos apoyados en los sistemas informáticos, en una visión a través de la cual los esfuerzos de la empresa se enfocan hacia la satisfacción de las necesidades de los clientes internos y externos.

## Referencias

Antología de la UDS de México. (2024). Organización y administración de servicios