

Nombre del alumno:

Sofía Yamileth Guillén Flores

Nombre del Profesor:

Lic. Víctor Manuel Martínez

Nombre Trabajo:

Mapa Conceptual

Materia:

Organización y administración de servicios

Grado:

Séptimo Cuatrimestre

Grupo:

LNU-07A

Comitán de Domínguez, Chiapas a 18 septiembre de 2024

ORGANIZACIÓN Y SU PROCESO

1.1 ORGANIZACIÓN

Se determina la forma de llevar objetivos, mediante coordinación de recursos y simplificación del trabajo.

1.2 PRINCIPIOS

Directrices; unidad organizacional, especialización, jerarquía, paridad de autoridad y responsabilidad, unidad de mando, difusión, tramo de control, coordinación, mejora continua

1.3 IMPORTANCIA

Suministra los métodos para que se puedan desempeñar las actividades eficientemente con un mínimo de esfuerzo

1.4 ORGANIZACIÓN DE ALTO RENDIMIENTO

Propicia la satisfacción de las expectativas de los clientes internos y externos, reduce costos, crea valor agregado y genera competitividad

1.5 PROCESO DE ORG

Establece roles, relaciones, autoridades y responsabilidad, con objetivo de operar con eficiencia y eficacia requerida para alcanzar objetivos

1.6 DIVISIÓN DE TRABAJO

Consiste en clasificación y delimitación de actividades con el fin de realizar función con la mayor precisión

1.7 JERARQUIZACIÓN

Implica la definición de la estructura de la empresa por medio del establecimiento de centros de autoridad que relacionan entre sí

1.8 COORDINACIÓN

Consiste en la sincronización y armonización de los esfuerzos y recursos para realizar eficientemente las funciones

1.9 CENTRALIZACIÓN Y DESCENTRALIZACIÓN

Grado de control sobre la toma de decisiones, como responsabilidad y autoridad depende de varios factores, concentración de autoridad