

**Nombre del alumno:**

Sofía Yamileth Guillén Flores

**Nombre del Profesor:**

Lic. Víctor Manuel Martínez

**Nombre Trabajo:**

Mapa Conceptual

**Materia:**

Organización y administración de servicios

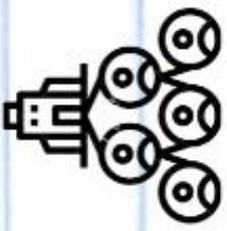
**Grado:**

Séptimo Cuatrimestre

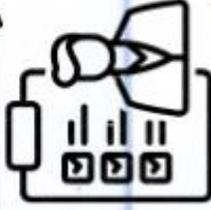
**Grupo:**

LNU-07A

Comitán de Domínguez, Chiapas a 18 septiembre de 2024



# ORGANIZACIÓN Y SU PROCESO



## 1.1 ORGANIZACIÓN

Se determina la forma de llevar objetivos, mediante coordinación de recursos y simplificación del trabajo.



## 1.4 ORGANIZACIÓN DE ALTO RENDIMIENTO

Propicia la satisfacción de las expectativas de los clientes internos y externos, reduce costos, crea valor agregado y genera competitividad



## 1.2 PRINCIPIOS

Directrices; unidad organizacional, especialización, jerarquía, paridad de autoridad y responsabilidad, unidad de mando, difusión, tramo de control, coordinación, mejora continua



## 1.5 PROCESO DE ORG

Establece roles, relaciones, autoridades y responsabilidad, con objetivo de operar con eficiencia y eficacia requerida para alcanzar objetivos



## 1.3 IMPORTANCIA

Suministra los métodos para que se puedan desempeñar las actividades eficientemente con un mínimo de esfuerzo



## 1.6 DIVISIÓN DE TRABAJO

Consiste en clasificación y delimitación de actividades con el fin de realizar función con la mayor precisión



## 1.8 COORDINACIÓN

Consiste en la sincronización y armonización de los esfuerzos y recursos para realizar eficientemente las funciones



## 1.7 JERARQUIZACIÓN

Implica la definición de la estructura de la empresa por medio del establecimiento de centros de autoridad que relacionan entre si



## 1.9 CENTRALIZACIÓN Y DESCENTRALIZACIÓN

Grado de control sobre la toma de decisiones, como responsabilidad y autoridad depende de varios factores, concentración de autoridad

