



**Mi Universidad**

## **Mapa Conceptual**

*Nombre del alumno: Castellanos Pacheco Diego Antonio*

*Tema: GENERALIDADES DE LA DIRECCIÓN*

*Parcial: 1er. parcial*

*Nombre de la materia: Dirección y Liderazgo*

*Nombre del profesor: Hortensia Flores Guillen*

*Nombre de la licenciatura: Lic. En Enfermería*

*Cuatrimestre: 7to Cuatrimestre*

# Generalidades del proceso de dirección

## CONCEPTO

La dirección es la etapa del proceso administrativo que se encarga de supervisar que se realicen las tareas.

## PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

- Coordinación de intereses.
- Impersonalidad del mando.
- Vía jerárquica.
- Resolución de conflictos.
- Aprovechamiento del conflicto.
- Estándares.
- Medir el control.
- El principio de excepción.

## NATURALEZA Y MOTIVACIÓN DEL LIDERAZGO

El administrador elige y se allega de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes.

Los administradores motivan cuando proporcionan un ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir.

## LIDERAZGO

El liderazgo o supervisión consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.

Mediante el liderazgo se imprime la dinámica necesaria a los recursos humanos para que logren los objetivos.

## COMUNICACIÓN

En una organización eficaz la comunicación fluye en varias direcciones, en forma:

- Ascendente
- Descendente
- Cruzada.

La combinación de todas y cada una de estas formas de comunicación es lo ideal para la empresa.

## BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN

- Mecánicas y físicas
- Fisiológicas
- Psicológicas
- Semánticas
- Socioculturales

