



Daniela Monserrat Jiménez Palacios

Control total de calidad

Profesor : Alejandro Morales Aguilar

7° cuatrimestre

METODOLOGÍA DE LAS 9'S

La metodología de las 9 "s" está evocada a entender, implantar y mantener un sistema de orden y limpieza en la organización. Los resultados obtenidos al aplicarlas se vinculan a una mejora continua de las condiciones de calidad, seguridad y medio ambiente.



SEITON - ORDEN El orden se establece de acuerdo a los criterios racionales, de tal forma que cualquier elemento esté localizable en todo momento. Cada cosa debe tener un único, y exclusivo lugar donde debe encontrarse antes de su uso, y después de utilizarlo debe volver a él.

SEIRI - ORGANIZACIÓN Organizar consiste en separar lo necesario de lo innecesario, guardando lo necesario y eliminando lo innecesario. Para Poner en práctica la 1ra S debemos hacernos las siguientes preguntas: 1. ¿Qué debemos tirar? 2. ¿Qué debe ser guardado? 3. ¿Qué puede otro ser útil para otra persona u departamento ? 4. ¿Qué deberíamos reparar?

SEISO - LIMPIEZA Mantener permanentemente condiciones adecuadas de aseo e higiene, lo cual no sólo es responsabilidad de la organización, sino que depende de la actitud de los empleados. La limpieza la debemos hacer todos.

SEIKETSU - CONTROL VISUAL Es una forma empírica de distinguir una anomalía, con normas visuales para todos y establece mecanismos de una situación normal de actuación para reducir los problemas.

HITSUKE - DISCIPLINA Y HÁBITO Cada empleado debe mantener en práctica de los procedimientos correctos. Como hábito de la puesta.

SEISHOO - COORDINACIÓN Una forma de trabajar en común, al mismo ritmo que los demás y mismos objetivos. Esta manera de trabajar y cambiando hacia unos se logra con tiempo y dedicación



SEIDO - ESTANDARIZACIÓN Permite regular y normalizar aquellos cambios que se consideren benéficos para la empresa y se realiza a través de normas, reglamentos o procedimientos.

SHIKARI - CONSTANCIA Voluntad para hacer las cosas y permanecer en ellas sin cambios de actitud, lo que constituye una combinación excelente para lograr el cumplimiento de las metas propuestas.



SHITSUKOKU - COMPROMISO Es la adhesión firme a los propósitos que se han hecho; es una adhesión que nace del convencimiento que se traduce en el entusiasmo día a día por el trabajo a realizar. Un compromiso que debe permear a todos los niveles de la empresa y que debe utilizar el ejemplo como la mejor formación.