



Nombre del Alumno: Juan Antonio Espinosa Hernández

Nombre del tema: Cuadro sinóptico

Parcial: 4

Nombre de la Materia: CONTROL TOTAL DE CALIDAD

*Nombre del profesor: **Alejandro Aguilar morales***

Nombre de la Licenciatura: administración y estrategias de negocios

*Cuatrimestre: **7***

Norma ISO 9001:2008

¿qué es?

es un documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y pertenece a la familia ISO 9000.

Para que sirve

Sirve para ayudar a las organizaciones a asegurar que cumplen con las necesidades de sus clientes y otras partes interesadas, mediante la aplicación efectiva de su sistema, incluida la mejora continua del mismo y la garantía de conformidad con los requisitos del cliente y legales aplicables.

enfoque a procesos

se encuentra basada en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlos de forma sistemática.

Metodología PHVA

La norma ISO 9001:2008 adopta la metodología PHVA para la gestión de los procesos, la cual se desarrolló por Walter Stewart y fue difundida por Edwards Deming. El ciclo PHVA

Planificar

Se desarrollan objetivos y estrategias para conseguirlos. Se establecen todos los recursos necesarios, los criterios, se diseñan los diferentes procesos, etc.

Hacer

se implementa el plan.

Verificar

durante esta etapa se realizan actividades de análisis para verificar lo que se ha ejecutado siendo acorde con lo planeado y a su vez detectar oportunidades de mejora.

Actuar

se implantan acciones para mejorar de forma continua. En varias organizaciones esto se conoce como proyectos de mejora.

**Estructura
de la
norma ISO
9001:2008**

Objeto y campo de aplicación

Referencias normativas

Términos y definiciones

Sistema de gestión de la calidad

Responsabilidad de la dirección:

Gestión de los recursos

Realización del producto

Medición, análisis y mejora