



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico.

Nombre del Alumno: Siomara Grisel Vázquez Gómez.

Nombre del tema: Norma ISO 9001-2008.

Parcial: 4

Nombre de la Materia: Control Total de Calidad.

Nombre del profesor: Alejandro Aguilar Morales.

Nombre de la Licenciatura: Administración y Estrategia de Negocios.

Séptimo Cuatrimestre. |

Comitán de Domínguez, Chiapas, 30 de noviembre del 2024.

NORMA ISO 9001-2008.

¿Qué es?

Es un documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y pertenece a la familia ISO 9000.

La norma ISO 9001:2008 es la única que establece los requisitos necesarios para que un Sistema de Gestión de la Calidad sea auditable y certificable.

Establece los requisitos, es decir, nos dice que tenemos que hacer, pero no cómo debemos hacerlo, por lo que deja rienda suelta a la imaginación generando que el documento sea flexible y se pueda aplicar a diferentes sectores.

¿Para qué sirve la ISO 9001?

Sirve para ayudar a las organizaciones a asegurar que cumplen con las necesidades de sus clientes y otras partes interesadas.

Mediante la aplicación efectiva de su sistema, incluida la mejora continua del mismo y la garantía de conformidad con los requisitos del cliente y legales aplicables.



Enfoque a procesos.

La norma ISO 9001:2008 se encuentra basada en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlos de forma sistemática.

Metodología PHVA.

La norma ISO 9001:2008 adopta la metodología PHVA para la gestión de los procesos, la cual se desarrolló por Walter Shewart y fue difundida por Edwards Deming. El ciclo PHVA consiste en:

Planificar.

Se desarrollan objetivos y estrategias para conseguirlos. Se establecen todos los recursos necesarios, los criterios, se diseñan los diferentes procesos, etc.

Hacer.

Se implementa el plan.

Verificar.

Durante esta etapa se realizan actividades de análisis para verificar lo que se ha ejecutado siendo acorde con lo planeado y a su vez detectar oportunidades de mejora.

Actuar.

Se implantan acciones para mejorar de forma continua. En varias organizaciones esto se conoce como proyectos de mejora.

Estructura de la norma ISO 9001:2008.

- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.
- Sistema de gestión de la calidad.
- Responsabilidad de la dirección.
- Gestión de los recursos.
- Realización del producto.
- Medición, análisis y mejora.



Referencia: Antología (UDS) Control Total de Calidad.

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LAN/bl4366ef726a58b7070aaca37e5ac88f-LC-LAN704.pdf>