



Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Norma Valeria Rodríguez Galindo.

Nombre del tema: Norma ISO 9001:2008

Parcial: 4da unidad.

Nombre de la Materia: Control total de calidad

Nombre del profesor: Alejandro Aguilar

Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategias de negocios

Cuatrimestre 7.

Fecha: 26 de noviembre de 2024.

NORMA ISO 9001:2008

¿QUE ES?

Es un documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un sistema de gestión de calidad y pertenece a la familia ISO 9000

PARA QUE SIRVE

Sirve para ayudar a las organizaciones a asegurar que cumplan con las necesidades de sus clientes y otras partes interesadas, mediante la aplicación efectiva de su sistema, incluida la mejora continua del mismo y la garantía de conformidad con los requisitos del cliente y legales aplicables

ENFOQUE A PROCESOS

La norma ISO 9001:2008 se encuentra basada en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlos de forma sistemática

1. Planificar: se desarrollan objetivos y estrategias para conseguirlos. Se establecen todos los recursos necesarios, los criterios, se diseñan los diferentes procesos, etc.
2. Hacer: se implementa el plan.
3. Verificar: se realizan actividades de análisis para verificar lo que se ha ejecutado.
4. Actuar: se implementan acciones para mejorar de forma continua

ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 9001:2008

1. Objetivo y campo de aplicación.
2. Referencias normativas.
3. Términos y diferenciaciones.
4. Sistema de gestión de la calidad.
5. Responsabilidad de la dirección.
6. Gestión de los recursos.
7. Realización del producto.
8. Medición, análisis y mejora.