



**Mi Universidad**

## **Cuadro sinóptico**

*Ezequiel Francisco pascual*

*Nombre del tema: Norma ISO 9001:2008*

*Parcial 4*

*Nombre de la Materia: control de calidad*

*Nombre del profesor: ALEJANDRO AGUILAR MORALES*

*Administración y estrategia de negocios*

*7o cuatrimestre*

*01 de diciembre de 2024*

# Norma ISO 9001:2008

## ¿Qué es?

es un documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y pertenece a la familia ISO 9000.

es la única que establece los requisitos necesarios para que un Sistema de Gestión de la Calidad sea auditable y certificable.

## ¿Para que sirve?

Sirve para ayudar a las organizaciones a asegurar que cumplen con las necesidades de sus clientes y otras partes interesadas, mediante la aplicación efectiva de su sistema, incluida la mejora continua del mismo y la garantía de conformidad con los requisitos del cliente y legales aplicables.

## Enfoque en procesos

La norma ISO 9001:2008 se encuentra basada en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlos de forma sistemática.

## Estructura

- 1.- Objeto y campo de aplicación: Guías y descripciones generales.
- 2.- Referencias normativas: Guías y descripciones generales.
- 3.- Términos y definiciones: Guías y descripciones generales.
- 4.- Sistema de gestión de la calidad
- 5.- Responsabilidad de la dirección
- 6.- Gestión de los recursos
7. Realización del producto
8. Medición, análisis y mejora