



Nombre del Alumno: Fabiola Ruiz Abarca.

Nombre del tema: Norma ISO 9001:2008

4to parcial.

Nombre de la Materia: Control Total De Calidad.

Nombre del profesor: Alejandro Aguilar Morales.

Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategias de negocios.

7to cuatrimestre.

Norma ISO 9001:2008

ES UN DOCUMENTO NORMATIVO QUE ESTABLECE LOS REQUISITOS NECESARIOS A LA HORA DE IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y PERTENECE A LA FAMILIA ISO 9000.

¿Qué establece?

- Establece los requisitos, es decir, nos dice que tenemos que hacer, pero no cómo debemos hacerlo, por lo que deja rienda suelta a la imaginación generando que el documento sea flexible y se pueda aplicar a diferentes sectores.

¿Para qué sirve?

- Sirve para ayudar a las organizaciones a asegurar que cumplen con las necesidades de sus clientes y otras partes interesadas, mediante la aplicación efectiva de su sistema, incluida la mejora continua del mismo y la garantía de conformidad con los requisitos del cliente y legales aplicables.

Enfoque a procesos

La norma ISO 9001:2008 se encuentra basada en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlos de forma sistemática.

- **Planificar:** se desarrollan objetivos y estrategias para conseguirlos. Se establecen todos los recursos necesarios, los criterios, se diseñan los diferentes procesos, etc.
- **Hacer:** se implementa el plan.
- **Verificar:** durante esta etapa se realizan actividades de análisis para verificar lo que se ha ejecutado siendo acorde con lo planeado y a su vez detectar oportunidades de mejora.
- **Actuar:** se implantan acciones para mejorar de forma continua. En varias organizaciones esto se conoce como proyectos de mejora.

Estructura

- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Sistema de gestión de la calidad
- Responsabilidad de la dirección
- Gestión de los recursos