



Sheyla Paola García Aguilar
Norma ISO 9001: 2008
Parcial 4
Control Total de calidad
Alejandro Aguilar Morales
Administración y estrategias de negocios.
Cuatrimestre 7

¿QUE ES?

ISO (International Organization for Standardization) es la Organización Internacional de Normalización, cuya principal actividad es la elaboración de normas técnicas internacionales.

Las normas ISO contribuyen a que el desarrollo, la producción y el suministro de bienes y servicios sean más eficaces, seguros y transparentes. Gracias a estas normas, los intercambios comerciales entre países son más fáciles y justos.

NORMA ISO 9001:2008

ENFOQUES A PROCESOS

La norma ISO 9001:2008 se encuentra basada en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlos de forma sistemática.

1. Planificar: se desarrollan objetivos y estrategias para conseguirlos. Se establecen todos los recursos necesarios, los criterios, se diseñan los diferentes procesos, etc.

2. Hacer: se implementa el plan.

3. Verificar: durante esta etapa se realizan actividades de análisis para verificar lo que se ha ejecutado siendo acorde con lo planeado y a su vez detectar oportunidades de mejora.

4. Actuar: se implantan acciones para mejorar de forma continua. En varias organizaciones esto se conoce como proyectos de mejora

ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 9001: 2008

1. Objeto y campo de la aplicación.
2. Referencias normativas.
3. Terminos y definiciones.
4. Sistema de gestión de la calidad.
5. Responsabilidad de la dirección.
6. Gestión de los recursos.
7. Realización del producto.
8. Medición, análisis y mejora.

