



Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Alexa Gabriela Rodríguez Galindo.

Nombre del tema: Norma ISO 9001:2008

Parcial: 4da unidad.

Nombre de la Materia: Control total de calidad

Nombre del profesor: Alejandro Aguilar

Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategias de negocios

Cuatrimestre 7.

Fecha: 26 de noviembre de 2024.

Norma ISO 9001:2008

¿Qué es?

Es un documento normativo que establece requisitos los necesarios a la hora de implantar un sistema de gestión de calidad y pertenece a la familia ISO 9000

¿Para que sirve?

Sirve para ayudar a las organizaciones a asegurar que cumplan con las necesidades de sus clientes y otras partes interesadas. Mediante la aplicación efectiva de su sistema, incluida la mejora de continúa del mismo y la garantía de conformidad con los requisitos del cliente y legales aplicables

Enfoque a procesos

La norma ISO 9001:2008 se encuentra basada en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlos de forma sistemática

El ciclo PHVA consiste en

1. Planificar: Se desarrollan objetivos y estrategias para conseguirlos
2. Hacer: Se implementan el plan
3. Verificar: durante esta etapa se realizan actividades para verificar todo lo que se ha ejecutado va acorde con lo planeado y a su vez detectar oportunidades de mejora.
4. Actuar: se implantaron acciones para mejorar de forma continúa.

Estructura

1. Objeto y campo de actividades
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Sistema de gestión de la calidad
5. Responsabilidad de la dirección
6. Gestión de los recursos
7. Realización del producto
8. Medición, análisis y mejora