EUDS Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Alexa Gabriela Rodríguez Galindo.

Nombre del tema: Norma ISO 9001:2008

Parcial: 4da unidad.

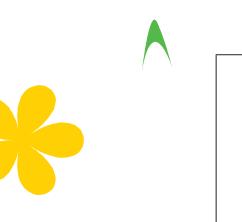
Nombre de la Materia: Control total de calidad

Nombre del profesor: Alejandro Aguilar

Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategias de negocios

Cuatrimestre 7.

Fecha: 26 de noviembre de 2024.



Norma ISO 9001:2008



¿Qué es?

Es un documento
normativo que
establece
requisitos los
necesarios a la
hora de implantar
un sistema de
gestión de
calidad y
pertenece a la
familia ISO 9000

¿Para que sirve?

Sirve para ayudar a las organizaciones a asegurar que cumplan con las necesidades de sus clientes y otras partes interesadas.

Mediante la aplicación efectiva de su sistema, incluida la mejora de continúa del mismo y la garantía de conformidad con los requisitos del cliente y legales aplicables

Enfoque a procesos

La norma ISO 9001:2008 se encuentra basada en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlos de forma sistemática

El ciclo PHVA consiste en

- 1. Planificar: Se desarrollan objetivos y estrategias para conseguirlos
- 2. Hacer: Se implementan el plan
- Verificar: durante esta etapa se realizan actividades para verificar todo lo que se ha ejecutado va acorde con lo planeado y a su vez detectar oportunidades de mejora.
- 4. Actuar: se implantaron acciones para mejorar de forma continúa.

Estructura

- 1. Objeto y campo de actividades
- 2. Referencias normativas
- 3. Términos y definiciones
- 4. Sistema de gestión de la calidad
- 5. Responsabilidad de la dirección
- 6. Gestión de los recursos
- 7. Realización del producto
- 8. Medición, análisis y mejora