



Daniela Monserrat Jiménez Palacios

Control total de calidad

Profesor : Alejandro Morales Aguilar

7° cuatrimestre

Norma ISO 9001: 2008

¿QUE ES?

- Es un documento normativo que establece los requisitos necesarios para implementar un diseño de gestión de calidad y pertenece a una familia de ISO 9001.
- Es la única que establece los requisitos necesarios para un sistema de gestión de la calidad sea auditable y certificable .
- Nos dice que tenemos que hacer pero no como debemos hacerlo .

PARA QUE SIRVE

- Sirve para ayudar a las organizaciones a asegurar que cumplan con la necesidades de sus clientes y otras partes interesadas, mediante la aplicación efectiva de su sistema, incluida la mejora continua del mismo y la garantía de conformidad con los requisitos del cliente y legales aplicables.

ENFOQUE DE PROCESOS

- Se encuentra basada en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlas de forma sistemática.
- Los puntos de la metodología son: 1. Planificar: se desarrollan objetivos y estrategias para conseguirlos. 2. Hacer: se implementa el plan .3. Verificar : Durante esta etapa se realizan actividades de análisis para verificar lo que sea ejecutado siendo acorde con lo planeado. 4 Actuar: se implementa acciones para mejorar de forma continua .

ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 9001:2008

- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas .
- Términos y definiciones .
- Sistema de gestión de la calidad.
- Responsabilidad de la dirección.
- Gestión de los recursos.
- Realización del producto.
- Mediación , análisis y mejora.