



Daniela Monserrat Jiménez Palacios

Control total de calidad

Profesor : Alejandro Morales Aguilar

7° cuatrimestre

Norma ISO 9001: 2008

¿QUE ES?

- Es un documento normativo que establece los requisitos necesarios para implementar un diseño de gestión de calidad y pertenece a una familia de ISO 9001.
- Es la única que establece los requisitos necesarios para un sistema de gestión de la calidad sea auditable y certificable.
- Nos dice que tenemos que hacer pero no como debemos hacerlo.

PARA QUE SIRVE

- Sirve para ayudar a las organizaciones a asegurar que cumplan con la necesidades de sus clientes y otras partes interesadas, mediante la aplicación efectiva de su sistema, incluida la mejora continua del mismo y la garantía de conformidad con los requisitos del cliente y legales aplicables.

ENFOQUE DE PROCESOS

- Se encuentra basada en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlos de forma sistemática.
- Los puntos de la metodología son: 1. Planificar: se desarrollan objetivos y estrategias para conseguirlos. 2. Hacer: se implementa el plan. 3. Verificar: Durante esta etapa se realizan actividades de análisis para verificar lo que sea ejecutado siendo acorde con lo planeado. 4. Actuar: se implementa acciones para mejorar de forma continua.

ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 9001:2008

- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.
- Sistema de gestión de la calidad.
- Responsabilidad de la dirección.
- Gestión de los recursos.
- Realización del producto.
- Mediación, análisis y mejora.