



NOMBRE DEL ALUMNO: ALEXA  
VICTORIA AGUILAR GUZMAN

MAESTRO: LUIS ENRIQUE

ACTIVIDAD DE PLATAFORMA:  
ENSAYO

MATERIA: COMPUTACION

LISENCIATURA:  
ADMINISTRACION

---

# EL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

## 2.1 Introducción al sistema operativo Windows

Se conoce como Windows, MS Windows o Microsoft Windows a una familia de **sistemas operativos** para computadores personales, teléfonos inteligentes y otros sistemas informáticos, creados y comercializados por la empresa norteamericana Microsoft para diversos soportes de arquitectura de sistemas.

La primera aparición de Windows ocurrió en 1985, como un paso adelante en la modernización del MS-DOS hacia los entornos gráficos de usuario (GUI), y desde entonces se ha convertido en el sistema operativo más utilizado del mundo, copando prácticamente la totalidad de la cuota de mercado disponible (90%) durante años.

El Windows es un sistema que nos permite manejar un ordenador con este, nos podemos encontrar diariamente en nuestra vida cotidiana, como estudiante, empleado, investigador o creador de contenido. Windows existe desde ya varias décadas y se ha vuelto uno de los sistemas mas populares principalmente por: su facilidad de uso, personalización, compatibilidad, multitarea entre otras razones.

La función básica de Windows es proveer al núcleo del sistema operativo de un entorno visual atractivo, ameno e intuitivo, en el que las operaciones básicas de uso del computador están representadas gráficamente a través de íconos. Empleando el mouse y el teclado, el usuario puede así acceder a todas las funciones del computador, junto a las propias de las aplicaciones incorporadas al sistema o instaladas por él mismo.

Podría entenderse esto como que Windows es un mediador entre el usuario y el Sistema Operativo, que le facilita la vida y le ofrece diversos mecanismos de protección, juego, navegación Web, etc.

Como podemos darnos cuenta Windows se ha vuelto una parte fundamental en la vida del ser humano ya que nos permite realizar diversas actividades y apoyarnos de diferentes fuentes de información y programas. Así como todo evoluciona este sistema no se queda atrás y nos sigue ofreciendo diferentes funciones que cada vez nos van permitiendo una mayor comodidad y facilidad al emplearlo.

### 2.1.1 Escritorio de Windows

Este es quizá el rasgo más distintivo de Windows: su pantalla inicial, que representa un escritorio de trabajo y desde donde se controlan todas las operaciones. Su interfaz gráfica es amable y permite disponer de manera visual de los archivos en uso, así como el ordenamiento de sus íconos representativos, a través del “clic y arrastre” con el mouse.

## 2.2 Funcionalidades y Aplicaciones del Sistema Windows

En el escritorio de Windows 10 verás los accesos directos a ciertas aplicaciones y la barra de tareas, que se encuentra ubicada en la parte inferior de la pantalla. Es posible que para verla debas pasar el ratón o tu mano, si el dispositivo es móvil, por la parte baja de la pantalla para que te aparezca.

Actualmente ya existe la actualización de Windows 11 aunque realmente las funciones no cambian mucho, la mayor diferencia entre Windows 10 y 11 es que Windows 11 exige un hardware más moderno y potente en comparación con su predecesor. Mientras que Windows 10 podría funcionar en sistemas con procesadores de 1 GHz y solo 1 GB de RAM.

Las principales funciones con las que se interactúa en un sistema Windows son las siguientes:

**Escritorio:** El escritorio es la superficie de trabajo donde se interactúa con los programas, archivos y configuraciones. En este se puede visualizar todas las funciones esenciales del ordenador.

**Barra de tareas:** La barra de tareas se encuentra en la parte inferior de la pantalla y muestra los programas que están ejecutándose. Se ubica en la parte inferior del escritorio.

**El menú Inicio de Windows:** es una interfaz que permite acceder a las aplicaciones y funcionalidades de Windows. Se encuentra en la esquina inferior izquierda de la pantalla, a la izquierda de la barra de tareas.

Estas son las principales funciones que nos permitirán navegar a través de todas las aplicaciones y programas que nos ofrece nuestro sistema operativo.

## 2.3 Interacción mediante Dispositivos de Entrada: Mouse y Teclado

El teclado y el mouse son dispositivos de entrada que se utilizan para interactuar con una computadora.

El ratón o "Mouse" es un dispositivo ovalado con botones que sustituye muchas de las funciones del teclado.

Las funciones de un Mouse son las siguientes:

1. -Un clic
2. -Clic con el botón derecho
3. -Doble clic
4. -Arrastrar y soltar

El teclado es el dispositivo de entrada manual de datos por excelencia, que nos permite introducir órdenes, datos o simplemente texto. El teclado es uno de los periféricos más importantes del ordenador.

Las cuatro secciones principales de un teclado son:

Alfanumérica

Numérica

Navegación

Funciones

Mouse y teclado serán herramientas que nos permitirán introducir información a la computadora e indicarle que lo que se quiere realizar. A través del teclado podremos agregar información como letras, números y palabras. Mientras que por medio del Mouse se conseguirá darle indicaciones a nuestro computador para realizar las actividades que sean necesarias.

## **2.4 Componentes Esenciales de la Interfaz de Windows**

EL ESCRITORIO.

Este es la primera pantalla que nos aparece el cual es una de las características muy importantes dentro de un computador; el escritorio puede contener accesos directos a todos los programas documentos etc., también se pueden organizar todos los elementos del escritorio por nombre, por tipo, por tamaño y por fecha. pero el escritorio contiene las siguientes características que son:

**LA BARRA DE TAREAS:** Esta sirve para cambiar de un programa a otro muy fácilmente y está en la parte inferior de la pantalla.

**LA PAPELERA DE RECICLEJE:** Es donde se almacenan aquellos archivos que ya no se necesitan

**IMPRESORA:** La impresora es un dispositivo que se utiliza para imprimir la información digital que se encuentra en una computadora en papel y se caracteriza por la velocidad de impresión, resolución y tiempo de calentamiento, memoria integrada, formato de papel, cartuchos.

**PANEL DE CONTROL:** Está diseñado para cambiar la configuración de Windows el cual el usuario lo puede hacer en el momento que lo desee como cambia la hora, la configuración la impresora, ajustes del teclado y el ratón, pero también en el panel de control se puede hacer una configuración de tener un nuevo hardware, instalar o eliminar software.

**MENU DE INICIO:** Este es la entrada a todos los programas, carpetas y configuración del equipo este menú se denomina como "INICIO" ; el menú de inicio se divide en tres partes fundamentales: el panel izquierdo esta es donde muestra

una gran variedad o una lista de programas en el equipo, en la esquina inferior izquierda no aparece el cuadro de búsqueda el cual permite buscar programas o archivos del equipo y el panel derecho proporciona acceso a las carpetas archivos y este último componente es donde se cierra sesión de Windows o se apaga el equipo

**LA VENTANA:** Es la superficie rectangular sobre el escritorio existen dos tipos de ventanas que son: las ventanas de aplicación y las ventanas de dialogo. Las de aplicación aparecen al ejecutar estas mismas y las de dialogo se presentan durante procesos interactivos.

Todos estos componentes son los que principalmente nos permiten utilizar un ordenador con mas facilidad y comodidad, ya que son estas las funciones que diariamente son utilizadas por el usuario.

## **2.5 Acceso y Navegación en la Documentación de Ayuda de Windows**

La ayuda de Windows sirve para encontrar soluciones a problemas técnicos, obtener información sobre las funciones de Windows o aprender a realizar tareas específicas.

### **La ayuda de Windows**

Al iniciar Ayuda y soporte técnico desde el menú Inicio o desde la carpeta Mantenimiento de Todos los programas, nos encontramos la siguiente ventana.

### **Los Tooltips**

Windows nos está mostrando ayuda en forma de un recuadro emergente. Esta información aparece al señalar con el cursor en la mayoría de menús y botones.

Ayuda y soporte técnico.

### **La ventana de Ayuda y soporte técnico**

Podemos entrar en buscador y poner la palabra lo más exacta, para que nos ayude con ello. Para acceder a ella, disponemos del enlace Ayuda y soporte técnico en el menú Inicio. También podemos acceder directamente pulsando F1 desde el escritorio.

## **2.6 Utilización Efectiva de la Ayuda Integrada en Windows**

**Buscar ayuda:** escribe una pregunta o unas palabras clave en el cuadro de búsqueda de la barra de herramientas para encontrar aplicaciones, archivos, configuración, y obtendrás ayuda de la Web.

**Aplicación Sugerencias:** descubre las novedades y consulta sugerencias útiles para sacar el máximo partido de Windows.

**support.microsoft.com:** dirígete a [support.microsoft.com/windows](https://support.microsoft.com/windows) para encontrar

respuestas a problemas más complejos, explorar contenido de soporte técnico en distintas categorías y ponerte en contacto con el servicio de soporte técnico.

**Obtener ayuda:** selecciona el vínculo Obtener ayuda cuando estés en Configuración para aprender más sobre el ajuste que estés usando y encontrar respuestas a tus preguntas.