



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Jorge Alejandro Abadía Alfaro

Tercer Parcial

Nombre de la Materia: Computación

Nombre del profesor: Luis Enrique Meneses

Primer Cuatrimestre



SOPORTE DEL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS



Conjunto de recursos y servicios proporcionados para ayudar a los usuarios a resolver problemas y optimizar el uso de Windows.

Asegura el correcto funcionamiento del sistema, mejora la seguridad y optimiza el rendimiento.



Tipos de Soporte

Soporte Técnico

- Asistencia Remota
- Asistencia Telefónica
- Foros de Soporte

Documentación

- Manuales de Usuario
- Guías de Solución de Problemas
- Artículos de la Base de Conocimientos

Actualizaciones:

- Actualizaciones de Seguridad
- Actualizaciones de Características
- Mantenimiento Regular

Canales de Soporte

- Microsoft Support
- Comunidad de Usuarios
- Soporte de Terceros



Herramientas de Soporte

- Solucionadores de Problemas Integrados
- Herramientas de Recuperación
- Diagnóstico del Sistema



Aspectos Clave

Prevención

- Copias de Seguridad: Práctica de crear copias de datos importantes regularmente.
- Seguridad en Línea: Uso de antivirus y buenas prácticas para evitar amenazas cibernéticas.

Recomendaciones

- Mantenimiento Regular: Realizar chequeos periódicos para asegurar un rendimiento óptimo.
- Actualización de Software: Mantener aplicaciones y programas actualizados para evitar vulnerabilidades.

