

Soporte del Sistema Operativo Windows



**ALUMNA...MARIA ADRIANA PÉREZ ESPINOSA.
LIC. ADMINISTRACIÓN Y ESTRATEGIA DE NEGOCIOS**

Mantenimiento del Sistema y Solución de Problemas

Soluciones para los problemas notificados

Afectan el rendimiento y la productividad

Herramientas integradas para la resolución de problemas notificados.

- Solucionador de problemas de Windows.
- Visor de eventos.
- Administrador de dispositivos.
- Comprobación de archivos del sistema (SFC).
- Diagnóstico de memoria de Windows.

Actualizaciones del sistema operativo

Proporciona seguridad, la eficiencia y la compatibilidad del sistema.

Categorías

- Actualizaciones de seguridad.
- Actualizaciones de características.
- Actualizaciones acumulativas.
- Actualizaciones opcionales.

- Se gestionan a través de Windows Update.
- Las actualizaciones periódicas aseguran que el sistema operativo esté protegido contra vulnerabilidades.

Solución de problemas: mantenimiento del sistema

Es clave para un rendimiento óptimo del sistema

Principales tareas de mantenimiento

- Liberador de espacio en disco.
- Desfragmentación y optimización de unidades.
- Gestión de programas de inicio.
- Verificación de integridad del disco.

El mantenimiento preventivo reduce la posibilidad de fallos inesperados y tiempos muertos.

Copia de seguridad

Son un respaldo en el cual se duplica la información ya sea en una unidad externa.

Opciones de copia de seguridad de Windows 10

- Historial de archivos.
- Imagen de sistema.
- OneDrive.

Configuraciones de Seguridad

Firewall de red

Herramienta de defensa perimetral que regula el tráfico de datos que entra y sale del sistema.

Características del Firewall

- Control de aplicaciones.
- Reglas de entrada y salida.
- Protección adaptada a redes.
- Reglas avanzadas.

Protección Antivirus

Detectar y neutralizar software malicioso.

Windows Defender, el antivirus nativo de Windows 10.

Funciones de Windows Defender.

- Escaneo en tiempo real.
- Análisis completo y personalizado.
- Protección en la nube.
- Definiciones de virus actualizadas.

Protección de Acceso a Redes

Usuarios autorizados puedan conectarse a la red.

Elementos de Protección de Acceso a Redes

- Control de acceso basado en identidad.
- Aislamiento de dispositivos no conformes.
- Políticas de acceso dinámico.

Protección contra Spyware y Software no deseado

El spyware puede registrar la actividad del usuario, poniendo en riesgo la privacidad y la seguridad de los datos, mientras que el software no deseado puede afectar el rendimiento del sistema.

Características de Protección

- Bloqueo de aplicaciones potencialmente no deseadas.
- Escaneo contra spyware.
- Remediación automática.

Configuración de Seguridad de Internet

Protege contra amenazas en línea, asegurando una navegación segura.

Herramientas de Seguridad en Internet Explorer y Edge

- Filtros de contenido y sitios inseguros.
- Protección contra rastreo.
- Modo seguro y protección contra scripts maliciosos

Control de Cuentas de Usuario (UAC)

Protege el sistema al pedir permisos antes de realizar cambios importantes.

Características del UAC

- Autorización de cambios
- Protección contra software malicioso.
- Niveles de notificación ajustables.

Protección Avanzada y Auditoría de Seguridad

Herramientas de Seguridad Avanzadas

Firewall de Windows Defender

Barrera entre el equipo y redes externas o internas que intenten establecer conexiones no autorizadas.

Windows Defender Antivirus

Diseñado para proteger el sistema en tiempo real contra malware, virus y otras amenazas de seguridad.

Centro de Seguridad de Windows Defender

Plataforma centralizada donde los usuarios pueden verificar y gestionar el estado de seguridad de su dispositivo.

BitLocker

Herramienta de cifrado que protege los datos del disco duro.

Configuración de Auditoría de Eventos de Seguridad

Sistema de registro de actividades en el sistema operativo.

Tipos Comunes de Eventos de Auditoría

- Eventos de inicio y cierre de sesión.
- Acceso a objetos.
- Modificación de políticas de seguridad.

Importancia de la Revisión Periódica de los Logs de Seguridad

Permite detectar patrones inusuales de actividad

Principales Beneficios de la Revisión de Logs de Seguridad

- Detección temprana de amenazas.
- Análisis de incidentes de seguridad.
- Evidencia en auditorías de seguridad.
- Optimización de políticas de seguridad.

ESTRUCTURA DE DIRECTORIOS

Estructura y descripción de la jerarquía de directorios

- Jerarquía que organiza archivos.
- Facilita la búsqueda de datos en el sistema.
- Comienza en la raíz de cada unidad de almacenamiento.

Generalmente es representada por letras como C:/ o D:/

Jerarquía de Windows 10;

- C:\Windows
- C:\Program Files
 - C:\Users
- C:\ProgramData
- C:\Temp

Tipos de archivos en Windows:

- Archivos de sistema.
- Archivos de programa.
- Archivos de usuario.

Navegación básica en el Explorador de archivos

- Interfaz gráfica principal.
- Permite interactuar con su sistema de archivos.
- Forma visual de explorar, copiar, mover, eliminar y gestionar archivos y carpetas.

COMPONENTES

- Panel de navegación.
- Barra de herramientas de acceso rápido
- Barra de direcciones.
- Área de contenido.
- Barra de búsqueda

Importancia de la organización de archivos.

Nos proporciona eficiencia, orden y productividad.

BENEFICIOS CLAVE

- Acceso rápido a la información.
- Seguridad de los datos.
 - Mejora de la colaboración.
- Cumplimiento regulatorio.