

ACTIVIDAD DE PLATAFORMA UNIDAD 2

COMUNICACIÓN ORAL

MIGUEL DE JESÚS GARCIA ALBORES

2.1 LA IMPORTANCIA DEL MENSAJE

El mensaje es el objeto de la comunicación, es su parte más esencial. El emisor quiere transmitir algo a un receptor y esta información es lo que conocemos como mensaje. Puede verse en muchas formas. Sin embargo, lo más importante es que sea compartido tanto por el emisor como por el receptor.

Cuando se transmite un mensaje con éxito, se hacen llegar los pensamientos y las ideas con eficacia, mientras que cuando no se hace, los pensamientos y las ideas que se envían no reflejan necesariamente lo que uno piensa, causando interrupciones en la comunicación y creando obstáculos que se interponen en el camino

2.2 EL MENSAJE Y SUS ELEMENTOS

Está definido como la información o enunciado verbal que el emisor envía al receptor a través de un canal de comunicación o medio de comunicación determinado

- **Emisor:** quien transmite el mensaje.
- **Receptor:** quien recibe el mensaje.
- **Mensaje:** la información que se transmite.
- **Canal:** el medio por el cual se envía el mensaje.
 - **Código:** los signos que componen el mensaje.
 - **Ruido:** las interferencias que dificultan la comunicación.
 - **Retroalimentación:** la validación del receptor.
 - **Contexto:** la situación en que sucede la comunicación.

2.3 LA ENTONACIÓN

Movimiento melódico con el que se pronuncian los enunciados, el cual implica variaciones en el tono, la duración y la intensidad del sonido, y refleja un significado determinado, una intención o una emoción.

Existen diferentes tipos de entonación para oraciones enunciativas, interrogativas y exclamativas

2.4 LA VOZ Y SUS ELEMENTOS

La voz está dotada de diferentes cualidades acústicas: timbre, volumen, tono, duración o velocidad, y ritmo. Estas cualidades están directamente relacionadas con la postura del cuerpo, el tono muscular y la gestión óptima de las emociones.

2.5 RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL MENSAJE

- 1. Escuchar de forma activa.**
- 2. Adaptar el mensaje al público.**
- 3. Sintetizar y resumir.**
- 4. Ajustar el tono y el ritmo de la voz.**
- 5. Realizar preguntas abiertas y pertinentes.**
- 6. Ser empático y considerado con los demás.**
- 7. Expresar las ideas de forma clara.**
- 8. Usar ejemplos para ilustrar las ideas.**