



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE
CAMPUS TAPACHULA**

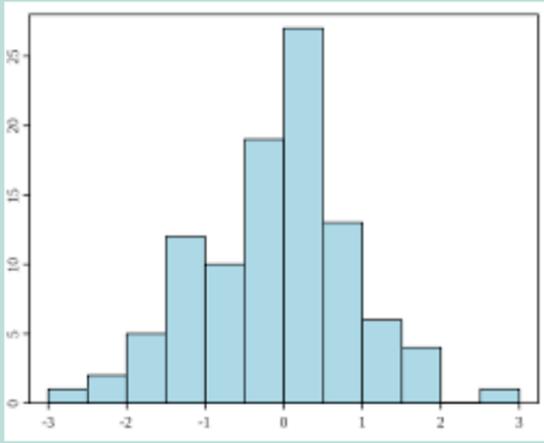
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

MATERIA: “control de calidad”

- **MVZ. Roman Reyes**
- **ALUMNO: CHRISTIAN VALERIA FIGUEROA VICTORIA**

Séptimo cuatrimestre

DIAGRAMAS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD



HISTOGRAMA

- Un histograma es un gráfico de barras que representa la distribución de frecuencias de una variable continua. Es una herramienta que permite analizar la variación de un conjunto de datos y observar patrones que no se pueden ver en una tabla numérica

GRÁFICOS DE CONTROL

- Los gráficos de control se pueden definir como una herramienta estadística que se utiliza para controlar un proceso y permiten a las personas responsables de controlar un determinado proceso poder conocer las causas de la variabilidad existente, y en algunos casos, realizar predicciones.

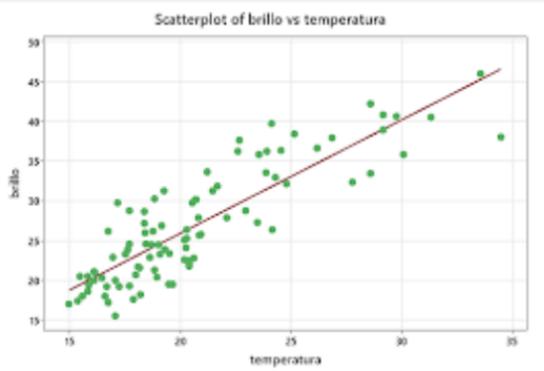


DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

- Un diagrama de dispersión es una representación gráfica de la relación entre dos variables numéricas. Se utiliza para identificar la intensidad de la relación entre las variables y para encontrar correlaciones entre ellas. Si las variables están correlacionadas, los puntos se agrupan a lo largo de una línea o curva.
- Cuanto mejor sea la correlación, más cerca estarán los puntos de la línea.

HOJA DE VERIFICACIÓN

- se usa como herramienta genérica para iniciar un proceso de control de actividades para detectar errores y áreas de mejora, y también para encontrar soluciones a problemas concretos. Las hojas de verificación de calidad se utilizan en las siguientes fases o etapas de un control de calidad:
- Comprensión del problema.
- Implementación del plan específico para solucionar este problema.
- Asegurar la permanencia de las mejoras que están funcionando.

Proyecto/Proceso/Situación	Convención		
Nombre de observador	JHT		
Localización			
Fecha			
Hoja #			
Evento/Producto/Defecto/Item	Frecuencia	Comentarios	Total
Defecto 1			
Defecto 2			
Defecto 3			
Defecto 4			
Defecto 5			
Defecto 6			
Defecto 7			
Defecto 8			
Defecto 9			
Defecto 10			
Total			

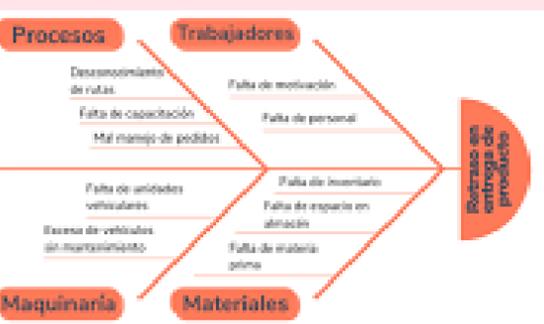


DIAGRAMA DE ISHIKAWA

- también conocido como diagrama de espina de pescado o de causa y efecto, es una herramienta visual que ayuda a identificar las causas de un problema y encontrar una solución.
- El diagrama de Ishikawa se utiliza en diversos ámbitos, como el empresarial, institucional, científico y educativo. Su principal función es analizar los procesos, sistemas y productos para comprender qué va mal y encontrar soluciones.

ESTRATIFICACIÓN

- La estratificación es un método que consiste en dividir un conjunto de datos en grupos más pequeños y homogéneos, llamados estratos. Se utiliza para analizar de manera más precisa los factores que influyen en un proceso, producto o servicio.
- En la calidad
- Se utiliza para evaluar la satisfacción de los clientes por rangos de edad, lo que permite identificar necesidades y expectativas distintas entre grupos generacionales.

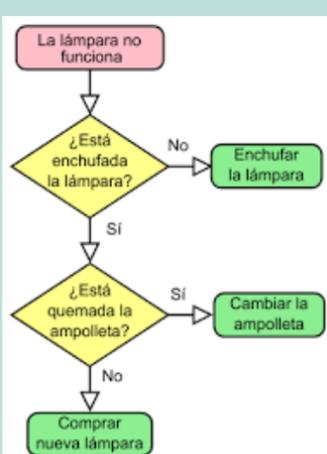
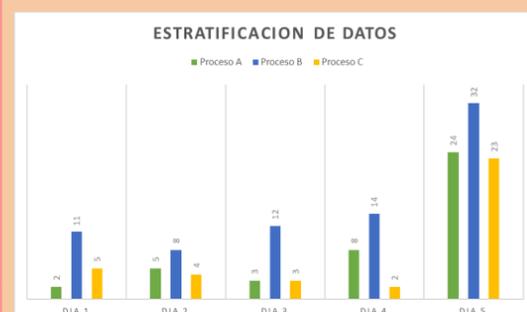


DIAGRAMA DE FLUJO

- Un diagrama de flujo es un diagrama que describe un proceso, sistema o algoritmo informático. Se usan ampliamente en numerosos campos para documentar, estudiar, planificar, mejorar y comunicar procesos que suelen ser complejos en diagramas claros y fáciles de comprender.

Bibliografía

<https://www.lucidchart.com/blog/es/ cuales-son-las-siete-herramientas-basicas-de-calidad>

<https://www.ceupe.com/blog/diagramas-en-la-mejora-de-la-calidad.html>