

### UNIVERSIDAD DEL SURESTE CAMPUS TAPACHULA

PASIÓN POR EDUCAR

#### **MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

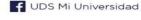
#### **CONTROL TOTAL DE CALIDAD**

## SUPER NOTA. DIAGRAMAS PARA EL CONTROL DE CALIDAD

MVZ. ROMAN REYES VELAZQUEZ

**VICTOR HUGO BALBOA CASTILLO** 

10 de octubre de 2024

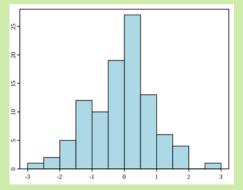




www.uds.mx

Mi Universidad

### DIAGRAMAS PARA EL CONTROL DE CALIDAD



#### **HISTOGRAMA**

Gráfico de columnas que representa la distribución de datos de frecuencia. Se utiliza para analizar datos y visualizar cómo se distribuyen en diferentes valores.

#### Los histogramas son útiles para:

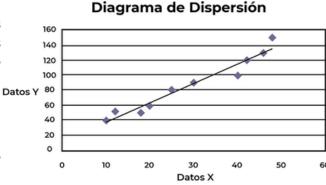
- Descubrir patrones, tendencias y anomalías
- Profundizar en el análisis del funcionamiento y la eficacia de los procesos
  - Explorar los efectos de las transformaciones logarítmicas y de raíz cuadrada en la distribución de los datos

#### DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

Es una representación gráfica de la relación entre dos variables numéricas. Se utiliza para identificar patrones y correlaciones entre las variables, y es una herramienta básica de control de calidad.

Para crear un diagrama de dispersión en Excel, se puede:

- Seleccionar los datos que se desea trazar.
- Hacer clic en la pestaña Insertar.
- Hacer clic en Insertar gráfico de dispersión (X, Y) o gráfico de burbujas.
- Hacer clic en Dispersión.



#### **ESTRATIFICACIÓN**

Es un método estadístico utilizado para el control, el análisis y mejora de la calidad consistente en clasificar datos disponibles por grupos o categorías con características similares.

#### **VENTAJAS:**

- Permite aislar la causa de un problema, identificando el grado de influencia de ciertos factores en el resultado de un proceso
- Puede apoyarse y servir de base en distintas herramientas de calidad.
- Destaca que la comprensión de un fenómeno resulta más completa.

# DIA 1 DIA 2 DIA 3 DIA 4 DIA 5

ESTRATIFICACION DE DATOS

Proceso A Proceso B Proceso C

#### HOJA DE VERIFICACIÓN

Es un documento que se utiliza para realizar un seguimiento de los resultados de las inspecciones o auditorías. Se puede utilizar para registrar datos sobre productos, procesos o servicios. Una hoja de verificación también puede denominarse hoja de conteo, formulario de recopilación de datos u hoja de trabajo

# HOJA DE VERIFICACIÓN Proyecto/Proceso/Situación Envasado de tequila Nombre de observador Julian Sánchez Toluca, Edo. Méx Fecha 15/09/2022 Frecuencia/ Defectos Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo DEFECTO Defecto 1 Defecto 2 Defecto 3 Defecto 4 Defecto 5 Defecto 5 Defecto 6 Defecto 6 Defecto 7 Defecto 8 Defecto 9 Defecto 10 TOTAL

# Gráfico de control 65 63 67 68 59 69 57 69 57 69 69 47 45 Punto fuera de control 45 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 Número de pieza

#### **GRAFICOS DE CONTROL**

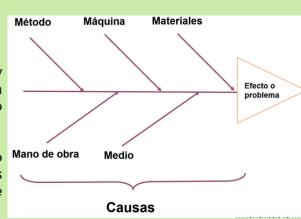
Una gráfica de control es una herramienta visual que muestra si un proceso está bajo control estadístico, permitiendo detectar variaciones anormales y tomar acciones correctivas para mejorar la calidad.

#### **DIAGRAMA CAUSA-EFECTO**

Es un <u>diagrama</u> basado en el modelo causal creado en 1943 y perfeccionado luego por <u>Kaoru Ishikawa</u> que muestra de manera esquemática las posibles causas de un problema o efecto específico.

#### Su finalidad es:

 Organizar racionalmente el análisis de un problema prioritario en diferentes tipos de procesos, especialmente los relacionados con la producción industrial más no limitados a ellos. Es una de las siete herramientas básicas del control de calidad.



#### **BIBLIOGRAFÍA**

https://www.lucidchart.com/blog/es/cuales-son-las-siete-herramientas-basicas-decalidad