



**Nombre del estudiante:** Jose Ignacio Bermudez Pérez

**Nombre del tema:** Mapa Conceptual

**Parcial:** I

**Nombre de la materia:** Control Total De Calidad

**Nombre del profesor:** Ivan Alexis Rivas

**Licenciatura:** Lic. Administración y Estrategia de negocios

**Grado:** 7to cuatrimestre

## 2.1. Histograma

## 2.2. Diagrama de Dispersión



ES

El histograma es una de las herramientas descriptivas básicas para la visualización de variables numéricas, como por ejemplo la longitud de una pieza, el tiempo que transcurre entre la recepción de un pedido y la entrega del mismo, la viscosidad de un producto, o los decibelios de un motor.

histograma  
(para que  
sirve)

ES

Los histogramas ayudan a ver el centro, la extensión y la forma de un conjunto de datos. También se pueden usar como herramienta visual para comprobar la normalidad. Los histogramas son una de las siete herramientas básicas de control de calidad estadístico.

como se  
realiza un  
histograma

ES

1. En el eje horizontal (X), colocamos los límites de clase. Opcionalmente, puedes colocar las marcas de clase.
2. En el eje vertical (Y), colocamos las frecuencias. ...
3. Dibujamos las barras de cada clase, teniendo en cuenta que la altura de cada barra es igual a la frecuencia.



ES

Los diagramas de dispersión usan una colección de puntos colocados usando coordenadas cartesianas para mostrar valores de dos variables. Al mostrar una variable en cada eje, se puede detectar si existe una relación o correlación entre las dos variables.

dispersion  
(para que  
sirve)

ES

Los gráficos de dispersión se usan para averiguar la intensidad de la relación entre dos variables numéricas. El eje X representa la variable independiente, mientras que el eje Y representa la variable dependiente.

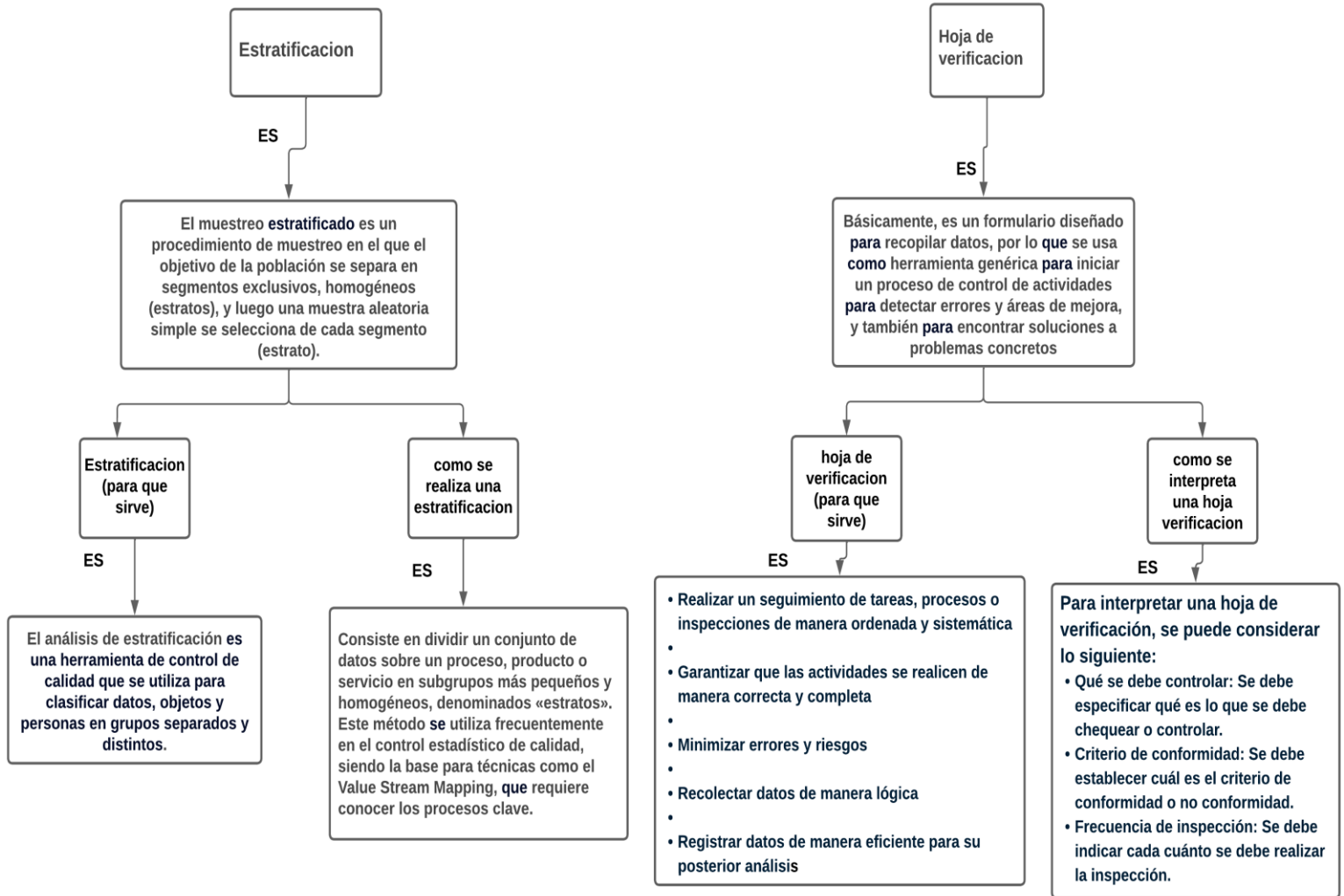
como se  
interpreta la  
grafica de  
dispersion

ES

El gráfico de dispersión muestra que cuando el número de empleados aumenta, el beneficio aumenta. Las empresas con menos empleados (en el lado izquierdo del gráfico) tienen menos beneficios, y las que tienen más empleados, beneficios más altos.

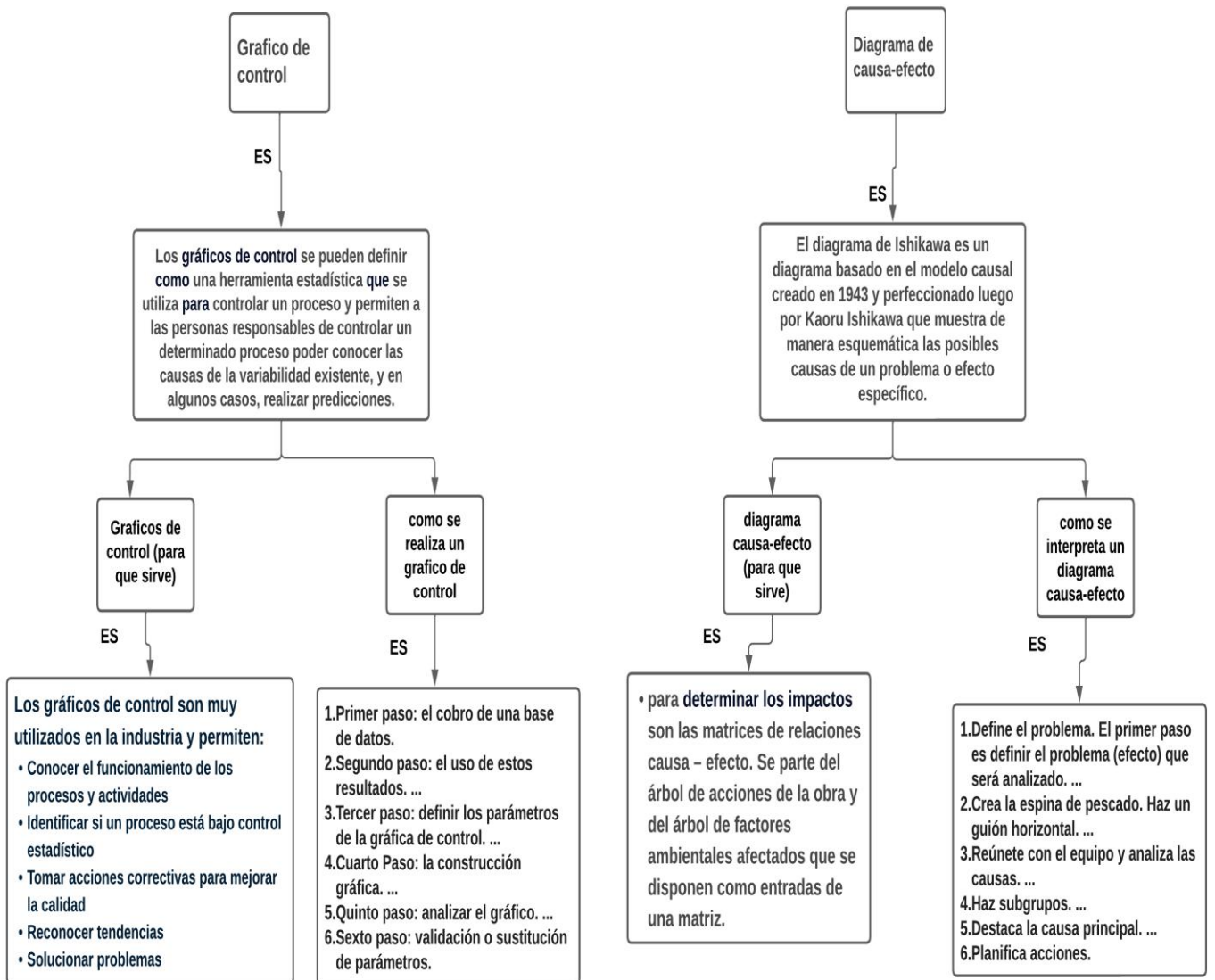
### 2.3. Estratificación

### 2.4. Hoja de verificación

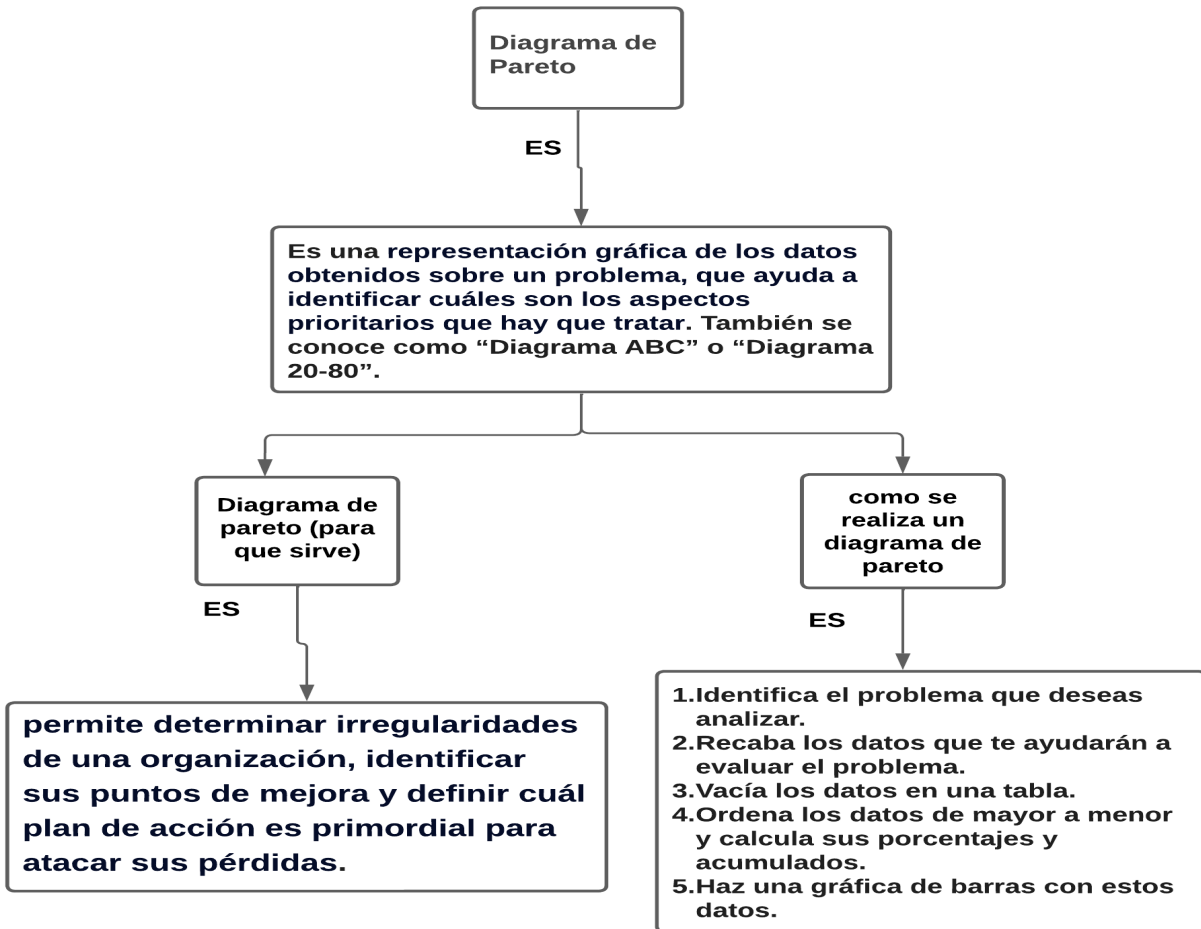


## 2.5. Gráficos de control

## 2.6. Diagrama causa – efecto



## 2.7. Diagrama de Pareto



### REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

<https://blog.hubspot.es/sales/como-hacer-diagrama-pareto>

[https://www.uteq.edu.mx/files/docs/Curso Estadistica MARS/Diagrama de Pareto.pdf](https://www.uteq.edu.mx/files/docs/Curso_Estadistica_MARS/Diagrama_de_Pareto.pdf)

<https://rockcontent.com/es/blog/que-es-diagrama-de-ishikawa/>

<https://www.ingenieria.unam.mx/javica1/planeacion/Planeacion/pescado.pdf>

<https://spcgroup.com.mx/grafica-de-control/>

<https://datascope.io/es/blog/hoja-de-verificacion/>

<https://spcgroup.com.mx/estratificacion/>