

**Nombre de alumno: Francisco Javier Gómez Hernández**

**Nombre del profesor: Iván Alexis Rivas**

**Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico**

**Materia: Control total de calidad**

**Grado: LAN02SSC1022**

PASIÓN POR EDUCAR

**Grupo: A**

# Sistema de gestión de calidad , ambiental , salud y seguridad , otras

## Norma de ISO 9000: 2008

Esto ofrece importantes beneficios , sobre todo a través de la adecuación de productos, los procesos y los servicios a los fines que son asignados , todo mediante a la prevención de obstáculos al comercio y facilitación de la tecnología , según la ISO, es la actividad que tiene por objetivo establecer ante los problemas reales o potenciales , todo con el fin de tener un nivel de ordenamiento óptimo en un contexto dado .

## Norma de ISO 9001: 2008

Esto es un documento normativo que establece los requisitos , a la hora de implantar un sistema de gestión de la calidad y pertenece a la familia ISO 9000, esto establece los requisitos , esto nos dice que tenemos que hacer pero no como no hacerlo , esto se encuentra basado en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlos de forma sistémica

### Entre sus características, se encuentran:

- Se basa en un enfoque basado en procesos
- Se centra en la satisfacción del cliente
- Se enfoca en el cumplimiento de los requisitos
- Se basa en mediciones objetivas
- Es flexible y se puede aplicar a diferentes sectores

## Norma de ISO 14001: 2012

es un estándar internacional que establece los requisitos para implementar un sistema de gestión ambiental (SGA) en una empresa, para necesitar una certificación las empresas deben cumplir los requisitos de las normas , lograr los objetivos , identificar problemas ambientales y descubrir áreas de mejora.

### La certificación ISO 14001 es reconocida internacionalmente y puede ayudar a una empresa a:

- Mejorar su imagen socialmente responsable
- Aumentar las ventas
- Obtener beneficios de clientes concienciados con el medioambiente
- Aumentar la confianza de clientes, proveedores, empleados y otras partes interesadas

## Norma oficiales Mexicana

Estos son regulaciones técnicas que establecen los requisitos y características para los productos ,m servicios , procesos , actividades, método , su producción y operación , esto son de carácter obligatorio y elaboradas por dependencia del gobierno

### Las NOMs tienen varios beneficios, entre ellos:

- Protegen la salud y la seguridad de las personas y el medio ambiente
- Aseguran la calidad de los productos y servicios
- Fomentan el desarrollo económico
- Impulsan el comercio internacional
- Generan un equilibrio entre los competidores

# Conclusión:

Como pudimos ver en esta investigación , las normas son conjuntos de procedimiento y técnicas de organizaciones que se usan para optimizar los procesos , en este cuadro sinóptico hablamos de tres normas , cada una de ellas tiene su definición y sus características , podría decir que cada norma son documentos que establecen un cierto requisitos para implementar el sistemas

## Bibliografía

<https://es.slideshare.net/slideshow/norma-iso-9000-2008/239732438>

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LAN/397ab5607b2b633e9464998a4f1956fa-LC-LAN706%20DIRECCI%C3%93N%20Y%20LIDERAZGO.pdf>

<https://www.nueva-iso-14001.com/2018/04/norma-iso-14001-que-es/>

[https://www.gob.mx/salud/en/documentos/normas-oficiales-mexicanas-9705#:~:text=August%2020%2C%202015-,Las%20Normas%20Oficiales%20Mexicanas%20\(NOM\)%20son%20regulaciones%20t%C3%A9cnicas%20de%20observancia,las%20personas%20o%20da%C3%B1ar%20la](https://www.gob.mx/salud/en/documentos/normas-oficiales-mexicanas-9705#:~:text=August%2020%2C%202015-,Las%20Normas%20Oficiales%20Mexicanas%20(NOM)%20son%20regulaciones%20t%C3%A9cnicas%20de%20observancia,las%20personas%20o%20da%C3%B1ar%20la)