

02/12/2024

UDS MI UNIVERSIDAD

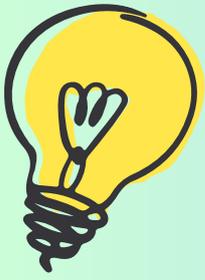
Nombre del alumno: Leticia mayo López

Materia: control total de calidad.

Nombre del profesor: Ivan Alexis Rivas Albores.

Licenciatura: Administración y estrategia de negocios

7° cuatrimestre



01

norma ISO 9000:2008

la norma ISO es un conjunto de normas internacionales que establecen buenas practicas de gestion para que las empresas puedan ofrecer productos y servicios de calidad a sus clientes.

principios de la gestion de la calidad de la norma son:

- orientacion al cliente
- enfoque basado en procesos
- mejora continua
- relaciones con los proveedores basadss en el beneficio mutuo.

permiten a las organizaciones implementar un sistema de gestion de calidad, ya que determina las indicadores para evaluar el desempeño y cumplimiento de objetivos.

para verificar que se cumplen los requisitos de la norma, existen unas entidades de certification que auditan la implantacion y aplicacion, emitiendo un certificado de conformidad.

02

norma ISO 9001: 2008

es una norma entregada por una organizacion internacional con sede en ginebra, suiza, en la cual con instituciones programas se certifican voluntariamente en gestion de calidad.

es una norma de gestion de calidad..

esta diseñada para ayudar a las organizaciones y garantizar que cumplen con todos los requisitos de los clientes.

establecen con 8 principios basicos de la calidad en los cuales se basan las normas de la familia.

control total de calidad

03

norma ISO 14001: 2012

es un estandar internacional que establece los requisitos para implementar un sistema de gestion ambiental en una empresa.

- .plan de manejo que incuyen
- objetivos y metas ambientales
- politias y procedimientos para logra las metas
- responsabilidad
- actividades de capacitacion
- documentacion
- sistema para controlar cualquier cambio y avance realizado.

normas oficiales que existen son:

- agua
- alcohol
- alimentos
- buennas practicas
- calidad del aire etc.

en el presente, encuentran vigente 41 normas oficiales mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo

04

normas oficiales mexicanas

NOM conocido como regulaciones tecnicas obligatorias que establecen caracterstcas, especificaciones, requisitos y metodos de prueba para productos, procesos, servicios, actividades, sistema o metodos de produccion.

se agrupan en cinco categorias

1. seguridad
2. salud
3. organizacion
4. especificas
5. producto

tipos de normas

- normas religiosas
- normas juridicas
- normas moralres
- normas sociales.