

Nombre del alumno: Carolina Hernandez jimenez

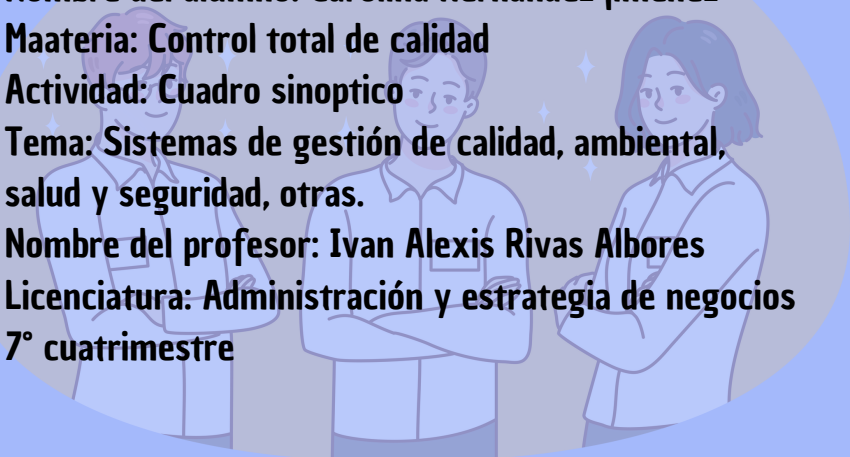
Maateria: Control total de calidad

Actividad: Cuadro sinoptico

Tema: Sistemas de gestión de calidad, ambiental, salud y seguridad, otras.

Nombre del profesor: Ivan Alexis Rivas Albores

**Licenciatura: Administración y estrategia de negocios
7° cuatrimestre**



Sistemas de gestión de calidad, ambiental, salud y seguridad, otras.

Norma ISO 9001:2008

Es un documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implementar un Sistema de Gestión de la Calidad.

Ciclo de la Metodología PHVA ISO 9001: 2008

1. Planificar
2. Hacer
3. Verificar
4. Actuar

Beneficios de un Sistema de la Calidad

- Incrementar la satisfacción de los clientes
- Reducir variabilidad de los procesos
- Mayor rentabilidad

Norma ISO 9000:2008

Son un conjunto de directrices y principios que establecen un punto de referencia para la gestión de la calidad en las empresas; ayuda a las organizaciones a brindar productos y servicios de calidad y reducir los costes de producción.

8 Principios de calidad de la familia de normas ISO 9000

1. Enfoque del cliente
2. Liderazgo
3. Participación del personal
4. Enfoque de procesos
5. Enfoque a sistema
6. Mejora continúa
7. Decisiones basadas en hechos.
8. Relaciones mutuamente beneficiosas

Las Normas ISO 9000

- Ayuda a establecer sistemas de aseguramiento de la calidad.
- Define el sistema de administración de las actividades que pueden influir en la calidad de un producto.
- Permite identificar las fortalezas y debilidades de la organización.
- Proporciona una base para la mejora continua.
- Posibilita el reconocimiento externo.

Norma ISO 14001: 2012

Tiene como objetivo proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades económicas.

Beneficios

- Mejora la gestión ambiental
- Reduce el desperdicio y el uso de energía
- Mejora la eficiencia

Normas Oficiales Mexicanas

NOM, Las normas Oficiales Mexicanas son herramientas que permiten a las distintas dependencias gubernamentales establecer parámetros evaluables para evitar riesgos a la población, animales y medio ambiente.

Objetivos

- Garantizar la calidad, sanidad y armonización de los productos y servicios.
- Brindar seguridad

Características

- Son de observancia obligatoria para los productores, importadores, y prestadores de servicios.
- Se deben revisar cada 5 años a partir de su entrada en vigor.
- El comité Consultivo Nacional de Normalización de Prevención y control de Enfermedades (CCNNPCE) puede modificar, cancelar o ratificar las NOM.