



Nombre de alumno: Francisco Javier Gómez Hernández

Nombre del profesor: Iván Alexis Rivas

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Control total de calidad

Grado: LAN02SSC1022

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 04 de noviembre de 2024.

CONCEPTOS BÁSICOS DE LOS MODELOS DE NEGOCIO

Histograma

Se trata de una representación gráfica de una distribución de frecuencias por medio de barras, cuyas alturas representan las correspondientes frecuencias.

Se utilizan para comprobar valores extremos o atípicos y ayudar a comprender la distribución de sus datos.

Los dos tipos principales de histogramas son los siguientes:

- Histograma de frecuencias absolutas
- Histograma de frecuencias relativas.

Diagrama de Dispersión

Se comprende que es un tipo de diagrama matemático que utiliza las coordenadas cartesianas para mostrar los valores de dos variables para un conjunto de datos.

Según nuestra antología este nos permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares.

Como función principal tiene el descubrir y mostrar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos así como confirmar relaciones anticipadas entre dos conjuntos asociados de datos.

Estratificación

Es una herramienta que se encarga de segmentar datos en subgrupos más homogéneos, facilitando así el estudio del efecto de variables relevantes.

Factores de clasificación

Tiempo: turno, día de la semana, estación del año, etc.

Recursos: operario, máquina, línea de producción, etc.

Materiales: proveedor, lote, fecha de caducidad, etc.

Clientes: segmento, ubicación geográfica, antigüedad, etc.

Hoja de verificación

De acuerdo con nuestra antología es un impreso con formato de tabla o diagrama, destinado a registrar y compilar datos.

Hay cuatro tipos diferentes de hojas de verificación: conteo, inspección, ubicación y proceso.

Un beneficio de este formato es que facilita el análisis de datos: las hojas de verificación pueden facilitar la detección de tendencias y patrones en los datos. Esto puede ser útil para identificar mejoras en los procesos o áreas que necesitan más investigación.

CONCEPTO BÁSICOS DE LOS MODELOS DE NEGOCIO

Gráficos de control

Nuestra fuente nos indica que es una herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales a partir de las variaciones aleatorias inherentes al proceso.

Las gráficas de control de calidad nos sirven para:

- Determinar el estado de control de un proceso
- Diagnosticar el comportamiento de un proceso en el tiempo
- Indicar si un proceso ha mejorado o ha empeorado

Diagrama causa – efecto

Se dice que es la representación de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto). Fue desarrollado en 1943 por el Profesor Kaoru Ishikawa en Tokio. Consultando con mi hermano, me platicaba que en su carrera de ingeniero es muy utilizado este diagrama , que de igual manera es conocido como el Diagrama Espina de Pescado por su parecido con el esqueleto de un pescado, también me platico que es una herramienta efectiva para estudiar procesos y situaciones en la industria del mantenimiento.

El Diagrama de Causa y Efecto se debe utilizar cuando se pueda contestar con un sí a una o a las dos preguntas siguientes:

1. ¿Es necesario identificar las causas principales de un problema?
2. ¿Existen ideas y/u opiniones sobre las causas de un problema?

Diagrama de Pareto

Este diagrama constituye un sencillo y gráfico método de análisis que permite discriminar entre las causas más importantes de un problema y las que lo son menos.

Elaboración del Diagrama de Pareto

1. Seleccionar los datos.
2. Agrupar los datos.
3. Tabular los datos.
4. Dibujar el diagrama de Pareto.
5. Representar el gráfico de barras.
6. Delinear la curva acumulativa.
7. Identificar el diagrama.
8. Analizar el diagrama de Pareto. Finalmente, se analiza el diagrama de Pareto.

Conclusión

Para concluir esta tarea quiero mencionar la importancia de estas herramientas de control ya que son técnicas que nos ayudan a identificar y resolver problemas en los productos, lo que garantiza la satisfacción del cliente y la seguridad en base a nuestra toma de decisiones.

El control de calidad se encarga de verificar que los productos y servicios cumplan con los estándares de calidad establecidos por parte de las empresas

Estas herramientas benefician tanto al mundo laboral como a nuestra vida cotidiana, ya que todas nos ayudan a resolver los problemas que pueden llegar a existir, mediante métodos sencillos y muy eficaces.

Bibliografía

<https://www.superprof.es/apuntes/escolar/maticas/estadistica/descriptiva/histograma.html>

https://es.wikipedia.org/wiki/Diagrama_de_dispersi%C3%B3n

<https://productiontools.es/lean/estratificacion/>

<https://www.xr-industrial.com/post/hojas-de-verificaci%C3%B3n>

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LAN/b14366ef726a58b7070aaca37e5ac88f-LC-LAN704.pdf>