



**Mi Universidad**

**CUADRO SINOPTICO**

*Nombre del Alumno: Carlos Daniel García López*

*Nombre del tema: UNIDAD III Y IV*

*Parcial: II*

*Nombre de la Materia: Control total de calidad*

*Nombre del profesor: Ivan Alexis Rivas Albores*

*Licenciatura: En administración y estrategias de negocios*

*Cuatrimestre: 7*

# Control total de calidad

## Norma ISO 9000:2008

Permite a las organizaciones documentar y evaluar sistemáticamente sus procesos para mejorar sus sistemas de calidad.

- Esto significa que tienen un sistema efectivo para gestionar los procesos con calidad y trabajar en su mejora.
- Esta certificación significa que la organización tiene un sistema efectivo para gestionar sus procesos con calidad y trabajar en su mejora

## Norma ISO 9001:2008

Ayuda a las organizaciones a cumplir con los requisitos de sus clientes y otras partes interesadas. Para ello, la norma promueve un enfoque basado en procesos, que consiste en:

- Identificar e interactuar con los procesos de la organización
- Gestionar los procesos para producir el resultado deseado
- Mejorar continuamente los procesos con base en mediciones objetivas

## Norma ISO 14001:2012

Esta norma ayuda a las organizaciones a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como a reducir su impacto ambiental.

- La norma ISO 14001 exige que las empresas:
- Creen un plan de manejo ambiental
  - Establecen objetivos y metas ambientales
  - Definen responsabilidades
  - Capacitan al personal
  - Documentan sus acciones
  - Controlan los cambios y avances realizados

## Añade elementos decorativos

Son regulaciones técnicas obligatorias que establecen requisitos, especificaciones, características y métodos de prueba para productos, procesos, servicios, actividades, sistemas o métodos de producción:

- Benefician a la población, a los animales y al medio ambiente
- Protegen la salud y seguridad de las personas
- Fomentan el desarrollo económico y la calidad en la producción de bienes y servicios
- Impulsan el comercio internacional

# Conclusión

La implementación de normas de calidad y medio ambiente es fundamental para las organizaciones que buscan demostrar su compromiso con la excelencia y la sostenibilidad.

En conclusión, la implementación de normas como ISO 9000:2008, ISO 9001:2008, ISO 14001:2012 y las Normas Oficiales Mexicanas es crucial para las organizaciones que buscan:

- Mejorar la calidad y la satisfacción del cliente
- Reducir su impacto ambiental y mejorar su desempeño ambiental
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios
- Demostrar su compromiso con la excelencia y la sostenibilidad

Al implementar estas normas, las organizaciones pueden mejorar su desempeño, reducir riesgos y mejorar su reputación.

# Bibliografía

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-4:v2:es>

<https://prezi.com/dziv6aoiurnt/iso-90002008/>

<https://www.gob.mx/salud/en/documentos/normas-oficiales-mexicanas-9705>