

Lic. Administración y Estrategias  
de Negocios

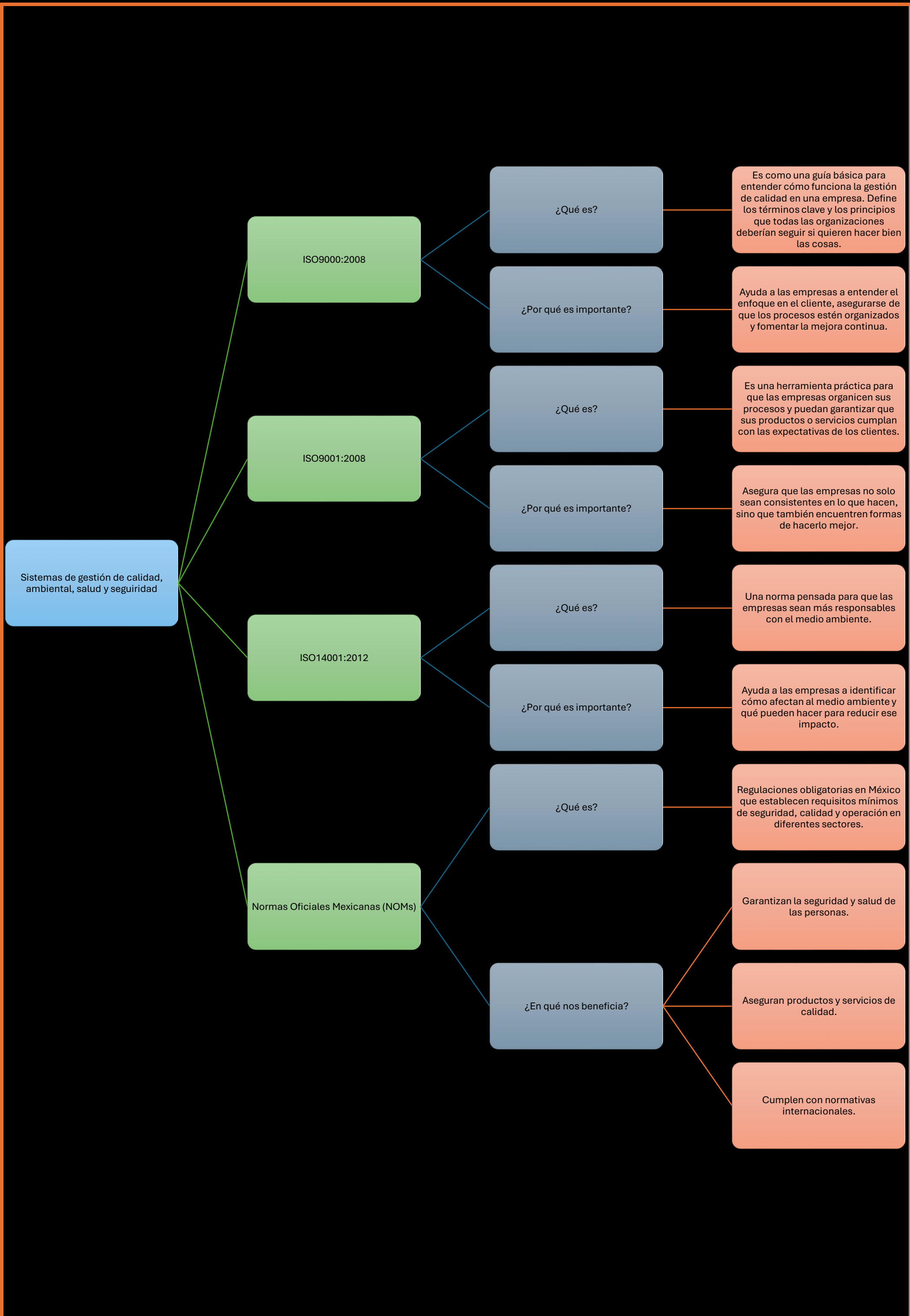
# Control total de calidad

A decorative graphic on the right side of the page consists of several overlapping, curved, light blue shapes that resemble a stylized sunburst or a series of curved lines, creating a sense of movement and depth.

Profr.: Ivan Alexis Rivas Albores

## Actividad 2

Miguel Gómez Méndez



Sistemas de gestión de calidad, ambiental, salud y seguridad

ISO9000:2008

¿Qué es?

Es como una guía básica para entender cómo funciona la gestión de calidad en una empresa. Define los términos clave y los principios que todas las organizaciones deberían seguir si quieren hacer bien las cosas.

¿Por qué es importante?

Ayuda a las empresas a entender el enfoque en el cliente, asegurarse de que los procesos estén organizados y fomentar la mejora continua.

ISO9001:2008

¿Qué es?

Es una herramienta práctica para que las empresas organicen sus procesos y puedan garantizar que sus productos o servicios cumplan con las expectativas de los clientes.

¿Por qué es importante?

Asegura que las empresas no solo sean consistentes en lo que hacen, sino que también encuentren formas de hacerlo mejor.

ISO14001:2012

¿Qué es?

Una norma pensada para que las empresas sean más responsables con el medio ambiente.

¿Por qué es importante?

Ayuda a las empresas a identificar cómo afectan al medio ambiente y qué pueden hacer para reducir ese impacto.

Normas Oficiales Mexicanas (NOMs)

¿Qué es?

Regulaciones obligatorias en México que establecen requisitos mínimos de seguridad, calidad y operación en diferentes sectores.

¿En qué nos beneficia?

Garantizan la seguridad y salud de las personas.

Aseguran productos y servicios de calidad.

Cumplen con normativas internacionales.

## Conclusión

Las normas ISO y NOM son herramientas fundamentales para cualquier empresa que busque operar de manera eficiente, responsable y sostenible. Mientras que las ISO ayudan a las organizaciones a mejorar su calidad, ser consistentes y cuidar el medio ambiente, las NOM aseguran que en México las operaciones cumplan con estándares claros que protejan a las personas, el medio ambiente y los productos o servicios que consumimos todos los días, por ejemplo, la ISO 9001:2008 no solo organiza procesos, sino que también mejora la experiencia del cliente y reduce errores, por otro lado, la ISO 14001:2012 es un llamado a las empresas para ser más responsables con nuestro planeta, gestionando sus recursos de manera sostenible. En cuanto a las NOM, como la NOM-059-SSA1-2015 para medicamentos o la NOM-035-STPS-2018 para el bienestar laboral, muestran que no solo se trata de cumplir reglas, sino de priorizar la calidad de vida, la seguridad y la confianza en lo que producimos y consumimos.

En última instancia, todo esto no es solo para cumplir, sino, para hacer las cosas bien, crear productos que realmente funcionen, proteger a los trabajadores y cuidar el entorno. Son normas que, bien aplicadas, construyen un futuro más confiable y sostenible para todos.

## Bibliografía

<https://www.prysmex.com/blog/normas-iso-mas-importantes-mexico>

<https://www.gob.mx/salud/en/documentos/normas-oficiales-mexicanas-9705>

<https://www.ambit-bst.com/blog/normas-iso.-qu%C3%A9-son-y-cu%C3%A1les-son-las-m%C3%A1s-importantes>

<https://www.ilep.mx/post/normas-de-calidad>